

Condizioni generali di transazione

della DIFOX, una filiale della Duttenhofer GmbH & Co. KG, rappresentata dalla Duttenhofer Verwaltungs-GmbH, quest'ultima rappresentata dall'amministratore Marcel Tully, Mainfrankenpark 1, 97337 Dettelbach, Germania (di seguito „DIFOX“).

Telefono: +49-(0)931-9708466

Fax: +49-(0)931-9708469

E-Mail: info@difax.com

1. Ambito di validità

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali di Transazione sono valide per ogni dichiarazione d'intenti, contratto e atto giuridico o simile della DIFOX con i suoi clienti (di seguito denominati „clienti“). Condizioni di transazione del cliente diverse dalla presente non trovano applicazione. Si rigetta esplicitamente ogni comunicazione contraria del cliente facente riferimento alle proprie condizioni di transazione e/o d'acquisto; queste non divengono parte integrante degli accordi, a meno che queste condizioni non vengano esplicitamente approvate per iscritto dalla DIFOX.
- 1.2. Le presenti Condizioni Generali di Transazione sono valide a partire dalla prima inclusione anche per i restanti negozi giuridici tra le Parti. Modifiche più tarde possono avvenire come indicato al punto 20.

2. Stipula del contratto

I dati indicati nei cataloghi o sul sito web della DIFOX non rappresentano alcuna offerta contrattuale vincolante. Il cliente consegna con la sua commissione un'offerta vincolante alla stipula di un contratto di compravendita. La conferma dell'avvenuto ricevimento inviata in seguito da DIFOX e gli eventuali rapporti di stato non costituiscono ancora alcuna accettazione dell'offerta. La DIFOX può accogliere questa offerta entro un periodo di due settimane mediante dichiarazione esplicita (conferma della commissione). L'invio al cliente della merce ordinata o di una fattura valgono come conferma della commissione.

3. Prezzi, spese di spedizione

- 3.1. Si considerano validi i prezzi attuali nel giorno della spedizione. Modifiche dei prezzi possono risultare in particolare dall'aumento di imposte previste per legge contenute nel prezzo. Per ordini inferiori a € 250 sarà addebitato in fattura un contributo di € 10.
- 3.2. Tutti i prezzi si considerano al netto delle spese di imballo e di spedizione. Questi costi vengono fatturati al cliente in aggiunta e dipendono dal volume della spedizione. I costi vengono comunicati al cliente. Se la spedizione avviene con pagamento alla consegna (cash on delivery), il cliente sostiene anche le spese di porto a questo collegate.
- 3.3. Nella misura in cui la merce viene spedita al cliente nella Repubblica Federale di Germania, tutti i prezzi e dati riguardanti i costi e le spese si intendono più IVA del giorno di spedizione.
- 3.4. Nel caso in cui il cliente debba provvedere in proprio alla spedizione, la DIFOX lascia la merce a disposizione del cliente per il ritiro e lo comunica al cliente.

Il cliente è obbligato a prelevare la merce entro due giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione, in caso contrario la DIFOX è autorizzata a stornare la fornitura ed a rescindere il contratto.

- 3.5. Per spedizioni in luoghi di consegna al di fuori dell'Unione Europea (EU) sono valide condizioni particolari. Imposte di dogana, tasse e imposte d'altro tipo sono a carico del cliente.

4. Pagamento

- 4.1. La merce ordinata deve essere pagata in anticipo via bonifico bancario. Il pagamento deve essere eseguito immediatamente e senza sottrazioni. Nel caso di esaminazione positiva di affidabilità di credito sono possibili ulteriori ordinazioni anche per fatture ancora non pagate.
- 4.2. In casi particolari la DIFOX si riserva il diritto di escludere determinati tipi di pagamento o di effettuare la fornitura solo dietro pagamento anticipato.
- 4.3. Il cliente si considera in ritardo di pagamento, senza che per questo sia necessario alcun sollecito, se il pagamento non perviene alla DIFOX entro 10 giorni dal ricevimento della fattura da parte del cliente. In caso di ritardo o dilazione del pagamento vengono calcolati sull'importo interessi pari a 10 punti percentuali in aggiunta al tasso d'interesse di base come previsto dal § 247 BGB [codice civile tedesco]. Inoltre al cliente viene messa in conto per ogni sollecito una tassa d'ingiunzione d'importo sino a € 15,00 a meno che non si tratti di un primo sollecito con comprensione per il ritardo. Rimane fatto salvo il diritto di far valere la somma concordata ai sensi del § 288, par. 5 del BGB, oltre a quella risultante da un danno. Tale somma ai sensi del § 288 par. 5 del BGB è da attribuire anche alle spese di intima-zione secondo il comma 3.

- 4.4. In caso di ritardo nel pagamento e/o notevole peggioramento delle condizioni patrimoniali del cliente, la DIFOX può porre in scadenza ogni credito ancora aperto e pretendere a scelta a propria discrezione il pagamento alla consegna o anticipato per prestazioni e consegne non ancora avvenute. La DIFOX valuta come peggioramento delle condizioni patrimoniali in particolare il ricevimento di insoddisfacenti informazioni di credito sul cliente.

- 4.5. La DIFOX è autorizzata ad addebitare pagamenti del cliente in primo luogo su suoi scoperti precedenti e provvederà ad informare il cliente sul tipo di conteggio avvenuto. Nel caso in cui siano già sorti costi e interessi, allora la DIFOX è autorizzata ad addebitare il pagamento in primo luogo sui costi, quindi sugli interessi ed infine sul credito principale.

5. Termini di consegna

- 5.1. A meno che non vengano concordati per iscritto termini di consegna diversi, la DIFOX consegna la merce immediatamente, in ogni caso al più tardi entro 30 giorni dalla stipula del contratto, in caso di pagamento anticipato entro 30 giorni dal ricevimento del pagamento. I termini di consegna si considerano rispettati se la merce lascia il magazzino entro questa scadenza.
- 5.2. In caso di superamento dei termini di consegna il cliente deve concedere alla DIFOX una proroga adeguata di almeno due settimane.
- 6. Mancata consegna da parte di propri fornitori**
- 6.1. Nel caso in cui la merce ordinata non sia fornibile o non lo sia al momento, la DIFOX provvederà ad informarne il cliente al momento della commissione e ad intervalli regolari nel periodo seguente. La DIFOX è esente dall'obbligo di prestazione sino all'arrivo della fornitura da parte del proprio fornitore, a meno che la DIFOX non debba accollarsi la mancata consegna da parte del proprio fornitore.
- 6.2. In caso di recesso vengono immediatamente rimborsati gli importi sul prezzo d'acquisto già versati. Viene esclusa ogni rivendicazione di risarcimento per danni da parte del cliente a meno che la DIFOX non debba accollarsi la mancata consegna da parte del proprio fornitore.
- 7. Luogo di adempimento, fornitura e sopportazione del rischio**
- 7.1. Luogo di adempimento è la sede della DIFOX. In caso di consegna in altro luogo, il rischio di perdita accidentale o di peggioramento accidentale viene trasferito al cliente al più tardi con la consegna all'impresa di trasporto incaricata. Ciò si considera valido anche nel caso in cui la DIFOX si sia assunta le spese di trasporto.
- 7.2. Oggetti forniti in prestito per valutazione, prova o per ogni altri motivi vengono forniti al cliente a suo rischio e pericolo e restano presso di lui a suo rischio. Il cliente è responsabile per il loro adeguato utilizzo, la perdita accidentale ed il peggioramento accidentale.
- 7.3. Nel caso in cui il cliente ordini diversi articoli i quali non possono venire consegnati tutti insieme a causa della loro immediata disponibilità, la DIFOX fornirà la merce mediante forniture parziali non appena la merce si renda disponibile, a meno che la fornitura parziale non sia nell'interesse del cliente in maniera riconoscibile a causa della relazione funzionale dell'articolo o per altri motivi.
- 7.4. La spedizione avviene a mezzo posta, servizio di corriere o spedizioniere. Nel caso in cui la spedizione della merce avvenga a mezzo spedizioniere, la consegna avviene sino alla porta di casa. Prestazioni di trasporto ulteriori possono venire concordate con il trasportatore; i costi ulteriori da ciò derivanti vengono pagati direttamente dal cliente al trasportatore.
- 7.5. Per garantire il ritiro capillare degli imballaggi di vendita, DIFOX partecipa ad un sistema di smaltimento ai sensi dell'articolo 7 della legge sul confezionamento. Pertanto il cliente può restituire gli imballaggi di vendita in ciascun punto di raccolta del sistema di smaltimento che sia destinato a questo scopo. La registrazione e la marcatura degli imballaggi di vendita sono conformi ai requisiti del diritto tedesco. Se il cliente è un rivenditore e vende la merce a clienti al di fuori della Repubblica federale tedesca, è l'unico responsabile del rispetto di eventuali obblighi legali relativi alla registrazione e alla marcatura degli imballaggi di vendita. Il cliente libera la DIFOX da eventuali danni e spese a prima richiesta derivanti dall'inosservanza colposa di tali prescrizioni di legge.
- 8. Ritiro della fornitura e ritardo nel ritiro**
- Il cliente è obbligato al ritiro della fornitura. Nel caso in cui il cliente non effettui alcun ritiro della merce, neanche dopo un'adeguata proroga, in questo caso la DIFOX è autorizzata a pretendere un risarcimento per danni pari al 20% del prezzo concordato, a meno che il cliente non dimostri che per la DIFOX non ne derivi che un danno minore. I costi sorti a causa di forniture rifiutate o non prelevate vengono fatturati al cliente.
- 9. Obbligo di ispezione e di denuncia dei vizi**
- 9.1. Il cliente è obbligato ad ispezionare la merce immediatamente dopo il suo ricevimento e, in caso di vizi, a farne segnalazione immediatamente alla DIFOX. Se il cliente trascuri la segnalazione, la merce si considera approvata a meno che si tratti di vizi non riconoscibili all'ispezione. Nel caso in cui un vizio di questo tipo si evidenzia in un secondo momento, questo deve venire segnalato immediatamente dopo la sua scoperta, in caso contrario la merce si considera approvata anche rispetto a questo vizio.
- 9.2. La denuncia dei vizi deve avvenire per iscritto e deve venire completata con una descrizione dettagliata del difetto. Il termine per la denuncia dei vizi è di 48 ore dal ricevimento della merce, in caso di vizi nascosti di 48 ore dal momento della loro scoperta, a meno che il cliente non dimostri di non essere stato in grado di rispettare il termine nonostante la procedura commerciale regolare.
- 9.3. Nel caso in cui la spedizione avvenga tramite impresa di spedizioni incaricata dalla DIFOX, allora è necessario annotare sulla bolla di spedizione del trasportatore o sulla distinta i danni riconoscibili esternamente dell'imballo di trasporto e i danni riconoscibili della merce riconducibili a questi danni di trasporto e questa annotazione va controfirmata dal trasportatore e questi vanno segnalati entro 48 ore per iscritto alla DIFOX allegando l'annotazione. In caso di spedizione in proprio, il disbrigo dei danni di trasporto avviene esclusivamente in maniera diretta tra cliente ed incaricato della spedizione.
- 10. Divieto di esportazione, norme di esportazione e licenza di esportazione per la rivendita di merci**

- 10.1. Nessuna merce acquistata da DIFOX, che ricade negli obiettivi di applicazione dell'articolo 12 octies del Regolamento del Consiglio UE n. 833/2014, può essere direttamente o indirettamente venduta, esportata o riesportata nella Federazione Russa o per l'uso nella Federazione Russa da parte del cliente.
- 10.1.1. Se un cliente viola il paragrafo 10.1. Difax ha il diritto, tra l'altro, di sospendere la consegna. Difax notificherà all'autorità competente qualsiasi violazione nota del paragrafo 10.1. delle presenti CGV.
- 10.1.2. Nel caso che il cliente venda ad un rivenditore, il cliente deve imporre i corrispondenti obblighi di cui al punto 10.1. a tale rivenditore.
- 10.2. Il cliente non venderà o esporterà merci acquistate da DIFOX in violazione delle misure di sanzioni economiche in vigore o promulgate o implementate dalla legge sul commercio estero e sui pagamenti (AWG). Il cliente non esporterà o rivenderà merci acquistate da DIFOX in paesi per i quali l'Unione Europea o gli Stati Uniti hanno disposto misure restrittive, o in violazione delle rispettive liste di sanzioni applicabili delle Nazioni Unite, dell'Unione Europea o degli Stati Uniti. Le liste di sanzioni includono:
- United Nations Security Council Consolidated List (Lista UN)
 - Consolidated Screening List (Lista US)
 - Consolidated List of Sanctions (Lista EU)
- Il cliente si impegna a tenere conto delle liste e delle misure in vigore.
- 10.3. Il cliente è obbligato a esportare la merce acquistata da DIFOX in paesi indicati come destinazioni proibite nelle leggi o nei regolamenti di cui alla clausola 10.2. soltanto se è in possesso di una corrispondente autorizzazione ufficiale. Su richiesta di DIFOX, il cliente comprova di disporre di una relativa autorizzazione. Il cliente non può rivendere la merce a un acquirente che, stando alle informazioni del cliente o a sufficienti motivi per ipotizzarlo, intenda esportarla senza prima ottenere una necessaria autorizzazione all'esportazione.
- 10.4. Se il cliente vende merce a un rivenditore, deve imporre a quest'ultimo gli obblighi corrispondenti a quelli indicati nei punti 10.2. e 10.3.
- 11. Garanzia**
- 11.1. Il termine di garanzia è di un anno a partire dalla spedizione dell'oggetto. Rimangono impregiudicati i termini di prescrizione legali per i diritti di regresso (art. 445b del Codice civile tedesco). Il termine ridotto di garanzia non vale in caso di dolo o di non rivelazione intenzionale di un difetto o se DIFOX ha assunto una garanzia per la qualità dell'oggetto di fornitura. Non vale neppure per pretese per vizi della cosa nei casi di violazione della vita, del corpo o della salute, in caso di pretese secondo la legge sulla responsabilità del produttore, di grave negligenza o di violazione colposa di essenziali obblighi contrattuali.
- 11.2. In caso di pecche all'oggetto il cliente deve concedere alla DIFOX un termine adeguato per l'adempimento ulteriore. Il cliente deve mettere la merce a disposizione di DIFOX per l'adempimento ulteriore. La DIFOX è autorizzata a rifiutare la forma di adempimento ulteriore proposta dal cliente nel caso in cui questa sia legata a costi sproporzionati. Ciò vale in particolare se
- i costi dell'adempimento ulteriore superano il valore dall'oggetto acquistato esente da vizi oppure
 - i costi dell'adempimento ulteriore superano l'importo di diminuzione del valore della merce causato dal vizio oppure
 - la forma di adempimento ulteriore diversa da quella prescelta dal cliente è più conveniente e non rappresenta uno svantaggio notevole per il cliente.
- La pretesa di garanzia del cliente si limita in questo caso al tipo diverso di adempimento ulteriore. Nel caso in cui anche il diverso tipo di adempimento ulteriore sia legato a costi sproporzionati, la DIFOX può rifiutare del tutto l'adempimento ulteriore.
- 11.3. In caso di fornitura di merce usata sono escluse rivendicazioni di garanzia per vizi dell'oggetto acquistato e rivendicazioni di risarcimento per danni dovute a vizi dell'oggetto acquistato, a meno che la DIFOX non abbia agito intenzionalmente, taciuto in maniera premeditata il vizio o si sia assunta una garanzia sulla qualità della merce. Inoltre l'esclusione della garanzia non vale per pretese per vizi della cosa nei casi della violazione della vita, del corpo o della salute, in caso di pretese secondo la legge sulla responsabilità del produttore, di grave negligenza o di violazione colposa di essenziali obblighi contrattuali. In questo senso si considera merce usata anche quella merce che sia stata rielaborata e rinnovata dalla DIFOX.
- 11.4. Non sussiste alcuna rivendicazione di garanzia per vizi riconducibili ad errori di manovra o ad interventi o riparazioni da parte del cliente o di terzi non autorizzati dalla DIFOX. Ciò vale anche per la normale usura, influssi atmosferici e termici nonché in caso di utilizzo di accessori inadatti, a meno che questi effetti non siano di responsabilità della DIFOX.
- 11.5. I diritti di garanzia non esistono in caso di uso eccessivo dell'oggetto acquistato. In tal caso, non c'è alcun difetto. Questo include, in particolare, l'uso di supporti di memorizzazione per l'uso o la generazione di criptovalute, che può portare a una durata di conservazione dei supporti di memorizzazione significativamente ridotta rispetto all'uso ordinario. I supporti di memorizzazione venduti da DIFOX non sono adatti all'uso per le criptovalute. Nella misura in cui i clienti di DIFOX acquistano e rivendono supporti di memorizzazione, sono obbligati a informare i loro rispettivi clienti del contenuto del suddetto regolamento e a escludere l'idoneità dei supporti di memorizzazione per l'uso in connessione con le criptovalute.

11.6. I supporti di memorizzazione non sono generalmente adatti all'uso automobilistico o aeronautico, a meno che il prodotto non contenga indicazioni esplicite che sia adatto a tale uso. I diritti di garanzia sono esclusi a questo proposito. Gli acquirenti che acquistano e rivendono i supporti di memorizzazione di DIFOX sono obbligati ad informare gli altri acquirenti della suddetta mancanza di idoneità e ad escludere i diritti di garanzia in questo senso.

12. Responsabilità civile

12.1. Secondo le seguenti disposizioni sono escluse rivendicazioni di risarcimento per danni nei confronti della DIFOX o anche di suoi assistenti all'adempimento o all'esecuzione per ferimento di obblighi e azioni non autorizzate nonché rivendicazioni di risarcimento per spese sostenute inutilmente, a meno che il danno non sia stato causato intenzionalmente o per grave negligenza.

12.2. Questa limitazione non si considera valida in caso di ferimento di obblighi contrattuali essenziali, nei casi di violazione della vita, del corpo o della salute nonché per danni dovuti alla mancanza nel prodotto di caratteristiche la cui presenza era stata esplicitamente dichiarata dalla DIFOX (Fehlen zugesicherter Eigenschaften), o per le quali è prevista una responsabilità di garanzia in base alle leggi sulla responsabilità dei prodotti.

12.3. Nei casi di violazione degli obblighi contrattuali per lieve negligenza DIFOX non risponde se e nella misura in cui il danno di cui si tratta è imprevedibile e atipico per la fornitura dell'oggetto di fornitura in questione. Questa esclusione dalla responsabilità non vale nei casi della violazione della vita, del corpo o della salute e di pretese secondo la legge sulla responsabilità del produttore.

12.4. Il cliente non può rivendicare il risarcimento di danni conseguenti a contestazioni per errori di cui la DIFOX non ha colpa ed errori di stampa o trasmissione che hanno autorizzato la DIFOX alla contestazione della dichiarazione.

13. Riserva di proprietà

13.1. La merce fornita resta di proprietà esclusiva della DIFOX sino al pagamento completo del suo prezzo d'acquisto. La DIFOX si riserva inoltre la proprietà della merce fornita sino all'adempimento di tutte le richieste già sorte al momento della stipula del contratto, comprese tutte le richieste derivanti da commissioni collegate e ordinazioni ulteriori (di seguito denominate „credito totale“).

13.2. Il cliente cede alla DIFOX già da ora in via precauzionale e per intero tutti i crediti da lui acquisiti nei confronti dei suoi acquirenti in caso di rivendita. Il cliente è autorizzato in maniera revocabile all'esazione di questi crediti. La DIFOX revocherà l'autorizzazione alla riscossione e provvederà all'esazione in proprio dei crediti ceduti solo se il cliente sarà in ritardo nei suoi obblighi di pagamento nei confronti della DIFOX oppure venga presentata richie-

sta di apertura di un procedimento di insolvenza sul patrimonio del cliente.

13.3. La DIFOX è obbligata a svincolare su richiesta del cliente la cauzione esistente se questa è superiore di oltre il 20% al valore del credito totale. La scelta delle cauzioni da svincolare è a discrezione della DIFOX.

13.4. La DIFOX è autorizzata al recesso da contratti nei quali la merce fornita sia sottoposta a riserva di proprietà se l'acquirente dovesse essere in ritardo nel pagamento del prezzo d'acquisto o di un credito totale superiore a € 250,00. Questo diritto di recesso è limitato a contratti nei quali il valore della merce fornita corrisponda al massimo al 120% del credito totale.

14. Divieto di compensazione, diritto di ritenzione

14.1. Il cliente non è autorizzato alla compensazione a meno che la contropreteza non sia riconosciuta per iscritto dalla DIFOX, stabilita con sentenza passata in giudicato o matura per la decisione.

14.2. Il cliente non può rivendicare alcun diritto alla ritenzione a meno che le contropretese del cliente non siano incontestate, stabilite con sentenza passata in giudicato o mature per la decisione.

15. Protezione dei dati personali

La procedura per la protezione dei dati personali della DIFOX è in accordo con le disposizioni del Regolamento Generale Tedesco sulla protezione dei dati (Datenschutzgrundverordnung - DSGVO), della Legge Tedesca per la Protezione dei Dati Personali (Bundesdatenschutzgesetz – BDSG) e della Legge Tedesca sulla Telecomunicazione (Telemediengesetz - TMG). La DIFOX utilizza i dati comunicati dal cliente come nome, indirizzo, numero di telefono, numero di fax e indirizzo e-mail unicamente per il disbrigo della commissione e di simili rapporti contrattuali con il cliente. Potrete trovare ulteriori informazioni nelle indicazioni relative alla protezione dei dati personali del sito web della DIFOX.

16. Sicurezza dei dati

16.1. Il cliente è personalmente responsabile per la sicurezza dei suoi dati. In caso di incarichi di riparazione o di modifiche e aggiunte alle apparecchiature consegnate dalla DIFOX, il cliente deve eseguire un backup completo dei dati su supporti di memoria esterni, con proprio personale e a proprie spese, immediatamente prima dell'esecuzione dei lavori da parte della DIFOX.

16.2. La DIFOX non rileva alcuna garanzia per la sicurezza e lo stato dei dati né alcuna responsabilità per la sparizione o il danneggiamento di dati. Non si rileva alcuna garanzia neanche in caso sia stato concordato esplicitamente di porre particolare valore alla sicurezza dei dati.

16.3. Sono escluse rivendicazioni di risarcimento per

danni a causa della perdita parziale o totale di dati del cliente, a meno che il cliente non sia in grado di dimostrare grave negligenza o premeditazione nel trattamento dei dati da parte della DIFOX.

17. Registrazione online, dati d'accesso

17.1. Per l'utilizzo dell'offerta in internet della DIFOX è obbligatoriamente necessaria la registrazione del cliente e la memorizzazione dei dati da lui comunicati. Dopo la registrazione viene istituito un conto utente per il cliente. Al cliente vengono comunicati i necessari dati di accesso e utilizzo (di seguito denominati insieme alla parola d'accesso „dati d'accesso“). La DIFOX è autorizzata alla modifica anche in un secondo tempo dei dati d'accesso del cliente. In questo caso provvederà a comunicare immediatamente al cliente i suoi nuovi dati d'accesso.

17.2. Il cliente è responsabile della protezione dei dati d'accesso. I dati d'accesso vanno tenuti segreti e non devono essere resi accessibili a terzi, a meno che ciò non venga permesso per iscritto dalla DIFOX. Al cliente è noto che i terzi in possesso dei suoi dati d'accesso hanno la possibilità di effettuare ordinazioni alla DIFOX a nome del cliente. Nel caso in cui il cliente stabilisca o sospetti che i suoi dati d'accesso siano utilizzati da terzi, è in questo caso tenuto a modificare immediatamente i suoi dati d'accesso o, se questo non gli fosse possibile, a comunicarlo immediatamente alla DIFOX.

17.3. La DIFOX è autorizzata al blocco immediato dell'accesso in caso di fondato sospetto di abuso dei dati d'accesso del cliente, in particolare nel caso in cui ciò venga segnalato dal cliente.

17.4. La DIFOX non è responsabile per danni derivati al cliente dall'abuso o dalla perdita dei dati d'accesso, a meno che il danno sia stato causato intenzionalmente o per grave negligenza.

18. Restituzione di merce

18.1. Al di fuori delle legali pretese di garanzia o d'altro tipo da parte del cliente, la restituzione di merce viene generalmente accettata solo dietro accordo telefonico. Alla merce resa deve essere allegata una copia della ricevuta d'acquisto con l'indicazione dei motivi della restituzione. In caso di restituzione non affrancata, mancanza dell'imballo originale o pecche d'altro tipo, la DIFOX fatturerà i costi da ciò derivanti. Le note d'accredito verranno esclusivamente abbuonate con nuove ordinazioni. In genere non avviene alcun pagamento in contanti. Articoli che non fanno parte del normale assortimento della DIFOX e/o ordinati su richiesta del cliente presso il rispettivo produttore non possono venire stornati né restituiti.

18.2. La resa deve avvenire al seguente indirizzo:

**DIFOX
Logistikzentrum
Mainfrankenpark 1
97337 Dettelbach
Germania**

19. Foro competente

Foro competente è Würzburg. Ciò vale anche nel caso in cui la sede o il domicilio abituale del cliente venga trasferito dopo la stipula del contratto al di fuori del territorio di validità della procedura civile tedesca o sia sconosciuto al momento della proposizione di un'azione.

20. Modifiche

La DIFOX è autorizzata a modifiche delle presenti Condizioni Generali di Transazione con efficacia per il futuro. Le modifiche divengono valide con l'inclusione in un negozio legale delle Condizioni Generali di Transazione nella loro forma modificata. Esse divengono inoltre efficaci se la DIFOX rimanda alla modifica, il cliente ne può prendere nota e non la contesta entro due settimane dal ricevimento della comunicazione di modifica. In caso di contestazione la DIFOX si riserva il diritto di porre termine alla relazione d'affari.

21. Definizioni finali

21.1. Accordi orali, accordi accessori e accordi d'altro tipo si considerano validi solo se confermati per iscritto dalla DIFOX. Ciò vale anche per l'accordo di rinuncia alla forma scritta.

21.2. Nel caso in cui una o più definizioni delle presenti Condizioni Generali di Transazione siano o diventino inefficaci, ciò non inficia la validità del contratto o delle definizioni restanti delle Condizioni Generali di Transazione. Il cliente e la DIFOX si impegnano a sostituire la relativa definizione con una regola che si avvicini il più possibile allo scopo economico del contratto.

21.3. Per le presenti Condizioni Generali di Transazione nonché per tutti i contratti e altri negozi legali tra le Parti trova applicazione esclusiva il diritto vigente sul territorio della Repubblica Federale Tedesca. Viene esclusa la validità del Diritto d'Acquisto delle Nazioni Unite nonché del diritto privato internazionale tedesco.