

Formulaire d'inscription RMA



Veuillez remplir tous les champs du formulaire:

Nom de la société:	
Numéro de client:	
Interlocuteur:	
E-mail:	

Contact E-Mail:
service@difox.com

DIFOX
RMA Department
Mainfrankenpark 310
97337 Dettelbach
Germany

AVIS IMPORTANT:

**Veuillez décrire la raison du retour le plus précisément possible! Toute description incomplète ne pourra être honorée.
Notre SAV teste lui-même les produits avant de les envoyer au service fournisseur. Si aucun défaut n'est trouvé, des frais de service resteront à votre charge.**

1.	Qté	N° d'article & désignation	N° de série	N° de facture	Votre référence	N° RMA DIFOX	Remarque importante
Raison du retour:							

2.	Qté	N° d'article & désignation	N° de série	N° de facture	Votre référence	N° RMA DIFOX	Remarque importante
Raison du retour:							

3.	Qté	N° d'article & désignation	N° de série	N° de facture	Votre référence	N° RMA DIFOX	Remarque importante
Raison du retour:							

4.	Qté	N° d'article & désignation	N° de série	N° de facture	Votre référence	N° RMA DIFOX	Remarque importante
Raison du retour:							

Informations importantes



Chère cliente, cher client,

Retour pour réparation:

Quel que soit le genre de réparation (que ce soit sous garantie ou suite à un devis), notre service agit selon les règles de nos conditions générales de vente. Tout retour de marchandise est regrettable. C'est pourquoi nous nous efforçons de vous proposer un service de réparation aussi efficace que possible. Dans le but de vous assurer un déroulement sans faille, nous vous prions de bien vouloir prendre note des quelques points suivants:

- Veuillez dûment remplir le formulaire RMA et le retourner à **service@difox.com**
- Veuillez insérer une copie du formulaire RMA dans le colis.
- Tout article envoyé sans n° RMA vous sera renvoyé à vos frais.
- Notez également qu'un n° RMA est valide 14 jours. Après ce délai, le n° expire. Tout article envoyé tardivement vous sera retourné sans préavis.
- Veuillez vous assurer que tout envoi de colis soit traçable et assuré. Il est nécessaire d'emballer l'/les article(s) soigneusement et de nous le(s) retourner dans un carton neutre. Pour plus de sécurité, veuillez le(s) emballer dans leur emballage d'origine! En effet, nous n'assumons aucune responsabilité en cas de perte ou de détérioration de la marchandise.
- Prenez note que les frais de retour ne sont pas remboursés.
- Merci d'aviser la marchandise volumineuse (palette comprise) auprès du transporteur qui vous a livré au n° de tel. suivant: +49 9302 9868-140.
- Les appareils contenant des piles au lithium ont désormais le statut de „marchandises dangereuses“. Classifiés dans le groupe 9, ils sont mentionnés en conséquence pour le transport. En cas de panne, ces mêmes appareils ne doivent en aucun cas être renvoyés sans prise de précaution au préalable!
- Les appareils fonctionnant avec de l'essence doivent impérativement être vidés avant de nous être retournés.
- Tout nettoyeur vapeur ou aspirateur humide doit être vidé (sans eau, sans filtre, réservoir vide).
- Vous seul avez la responsabilité de supprimer toute donnée personnelle sur tout support de stockage.

De manière générale, nous nous réservons le droit de vérifier la marchandise ainsi que la raison du retour. Nous ne prenons pas en charge les articles endommagés suite à un accident, de la négligence, une mauvaise utilisation ou à une usure naturelle.

Veillez noter qu'un devis est sujet à des frais supplémentaires, même en cas de refus de votre part.

Retour pour avoir:

Si vous avez commandé des articles par erreur et que vous souhaitez nous les retourner en échange d'un avoir, nous traiterons les demandes au cas par cas et vous indiquerons si un retour est possible.

Nous nous gardons le droit de refuser votre demande.

Les articles ayant fait l'objet d'une commande spéciale ou étant en fin de vie ne pourront pas être acceptés.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous ne vous accordons un avoir que sur du matériel neuf, avec parfait emballage d'origine.

Les articles acceptés contre avoir vous seront crédités avec des frais de restockage. Vous recevrez cette information en même temps que votre n° de RMA.