

# RMA-aanvraag



Graag dit formulier volledig invullen:

Bedrijfsnaam:	
Klantnummer:	
Contactpersoon:	
Email:	

Graag per mail versturen naar:  
[service@difox.com](mailto:service@difox.com)

**DIFOX**  
RMA-afdeling  
Mainfrankenpark 310  
97337 Dettelbach  
Duitsland

## **BELANGRIJK:**

**Graag een gedetailleerde klachtomschrijving vermelden! Onduidelijke klachten kunnen niet behandeld worden.**

**Gelieve de defecte producten te testen alvorens u ze terugstuurt. Indien er geen defect is gevonden, worden er servicekosten in rekening gebracht!**

1.	Aantal	Artikelnr. & omschrijving	Serienr.	Factuurnr.	uw Referentie	DIFOX RMA Nummer	Opmerking
Klachtomschrijving:							

2.	Aantal	Artikelnr. & omschrijving	Serienr.	Factuurnr.	uw Referentie	DIFOX RMA Nummer	Opmerking
Klachtomschrijving:							

3.	Aantal	Artikelnr. & omschrijving	Serienr.	Factuurnr.	uw Referentie	DIFOX RMA Nummer	Opmerking
Klachtomschrijving:							

4.	Aantal	Artikelnr. & omschrijving	Serienr.	Factuurnr.	uw Referentie	DIFOX RMA Nummer	Opmerking
Klachtomschrijving:							

# Belangrijke informatie



Geachte klant,

Wij doen ons best om steeds kwalitatief hoogwaardige producten af te leveren. Desondanks zijn reclamaties of retourzendingen niet altijd uit te sluiten. Voor een vlotte afhandeling vragen wij u onderstaande punten aandachtig door te nemen:

## Retourzending voor reparatie:

Alle reparaties (onder garantie of met een kostenraming) worden volgens onze algemene voorwaarden cq overeenkomstig de wettelijke bepalingen afgehandeld.

- Gelieve het volledig ingevulde RMA formulier te mailen naar **service@difax.com**
- Gelieve het ingevulde RMA formulier toe te voegen bij de retourzending.
- Retourzendingen zonder RMA-nummer worden op uw kosten teruggestuurd.
- Het RMA-nummer is 14 dagen geldig. Items die we na deze tijd ontvangen zullen zonder voorafgaande kennisgeving aan u teruggestuurd worden.
- Zorg ervoor dat alle retourpakketten worden verzonden met een volgbare, verzekerde service, en dat uw artikelen goed verpakt zijn. Wij kunnen geen verantwoordelijkheid nemen voor items die beschadigd of verloren zijn tijdens transport. Indien mogelijk, gebruik dan de originele verpakking om een veilige zending te waarborgen.
- Let op: de kosten van retourzending worden niet terugbetaald.
- Palletzendingen moeten telefonisch vooraf aangemeld worden (+49 9302 9868-140)
- Apparaten die lithiumbatterijen bevatten, moeten mogelijk worden geclassificeerd als gevaarlijke goederen van groep 9 en dienovereenkomstig worden gelabeld voor retourtransport. Defecte lithiumbatterijen mogen in geen geval worden geretourneerd zonder voorzorgsmaatregelen te nemen.
- Benzine aangedreven apparaten moeten vóór terugzending ontdaan zijn van benzine inhoud.
- Stoomreinigers en nat-droogstofzuigers moeten in lege toestand worden verzonden (zonder water, zonder filterzakken, alle containers/tanks moeten leeg zijn).
- U bent zelf verantwoordelijk voor het verwijderen van persoonlijke gegevens op opslagmedia.

In alle gevallen behouden wij ons het recht voor om het product te inspecteren en de fout te controleren.

Wij dekken geen fouten die veroorzaakt zijn door accidentele schade, verwaarlozing, misbruik of normale slijtage.

Houd er rekening mee dat een kostenraming ook in rekening wordt gebracht, zelfs in het geval van weigering.

Houd er rekening mee dat externe reparatiediensten het recht voorbehouden om een vergoeding in rekening te brengen voor de buitengebruikstelling van items die u weigert te laten repareren.

## Retourzending voor creditnota:

Als u per abuis artikelen heeft besteld en deze wilt terugsturen voor een creditnota, zullen we zorgvuldig controleren of een retour mogelijk is. Wij behouden ons het recht voor uw aanvraag te weigeren. Producten die speciaal voor u zijn besteld of die zijn uitverkocht kunnen niet teruggenomen worden.

De verpakking en de inhoud van de geretourneerde artikelen moeten in perfecte staat zijn (met originele afdichtingen, zonder schade)

Geaccepteerde artikelen worden gecrediteerd, ofwel met een korting of er wordt een restocking fee in rekening gebracht. U ontvangt deze informatie samen met uw RMA nummer.