

# Richiesta di RMA



Ditta:	
Codice Cliente:	
P. da contattare:	
E-mail:	

Telefono:	
Fax:	
Data:	

Inviare il presente modulo a:  
[info@difox.it](mailto:info@difox.it)

## DIFOX S.r.l.

P.zza Martiri della libertà, 21  
56025 - PONTDERA (PI)  
ITALY  
Tel. 0587.58447  
Fax. 0587.214640

### IMPORTANTE:

**E` necessario compilare il presente modulo in tutte le sue parti e descrivere dettagliatamente il difetto. Non siamo in grado di gestire reclami non chiari. E` necessario un test prima di restituire i prodotti ritenuti difettosi. Se non si riscontrano errori, sarà addebitato un costo di servizio.**

1.	Q.tà	Codice	Descrizione	Matricola	Fattura	VS. Riferim.	DIFOX RMA	Note
DIFETTO:								

2.	Q.tà	Codice	Descrizione	Matricola	Fattura	VS. Riferim.	DIFOX RMA	Note
DIFETTO:								

3.	Q.tà	Codice	Descrizione	Matricola	Fattura	VS. Riferim.	DIFOX RMA	Note
DIFETTO:								

4.	Q.tà	Codice	Descrizione	Matricola	Fattura	VS. Riferim.	DIFOX RMA	Note
DIFETTO:								

5.	Q.tà	Codice	Descrizione	Matricola	Fattura	VS. Riferim.	DIFOX RMA	Note
DIFETTO:								

# INFORMAZIONI IMPORTANTI



## RMA (Return Material Authorisation):

Gentili clienti,

è nostro impegno costante fornire la merce sempre perfetta e senza difetti, purtroppo non è possibile escludere che i prodotti possano sviluppare un guasto/difetto.

Al fine di garantire una gestione semplice e rapida dei beni da restituire, vi invitiamo a tenere in considerazione le seguenti informazioni/passaggi.

- ▶ L'utente è il solo responsabile della cancellazione di tutti i dati personali su qualsiasi supporto di memorizzazione.
- ▶ Tutte le riparazioni (in garanzia o a pagamento) verranno gestite in base alle condizioni generali della casa produttrice o dei centri assistenza autorizzati o secondo norme di legge.
- ▶ Compilare il modulo RMA in ogni sua parte, ed inviarlo via mail a [info@difax.it](mailto:info@difax.it) o via fax al **0587 214640**.
- ▶ I dispositivi che contengono batterie al litio potrebbero dover essere classificati come merci pericolose del gruppo 9 e perciò etichettati come tali per il trasporto di ritorno. Le batterie al litio difettose non devono in nessun caso essere spedite/rese senza prendere precauzioni.
- ▶ Il presente modulo RMA sarà preso in esame e saranno attribuiti uno o più numeri di autorizzazione specifici per i prodotti richiesti. Nel caso in cui non sia possibile autorizzare la richiesta ve ne sarà data comunicazione.
  - L'assegnazione di uno o più numeri di RMA non implica l'accettazione delle vostre richieste, che saranno valutate solo dopo il controllo della merce all'arrivo, ma indica solo l'autorizzazione a spedire la merce.
  - Il numero di RMA assegnato ha validità di 10 giorni, dopo tale termine decade automaticamente.

## LA SPEDIZIONE

- ▶ La merce deve viaggiare correttamente imballata, (priva di qualsiasi residuo dovuto all'utilizzo, es. acqua, liquidi o altro) e con documento di trasporto allegato.
- ▶ In caso di reso per accredito le confezioni originali devono essere integre, non usurate, prive di qualsiasi etichetta e complete di tutti gli accessori previsti a corredo. Le confezioni originali devono viaggiare protette da un'ulteriore imballo esterno al fine di conservarne l'integrità.
- ▶ Inserire all'interno del collo il modulo contenente i numeri di RMA rilasciati, copia del documento di trasporto e scrivere all'esterno i numeri di RMA.
- ▶ La spedizione del reso dovrà essere effettuata a carico del Cliente, non verranno accettati colli in porto assegnato.
- ▶ I resi senza autorizzazione RMA non saranno accettati e saranno rispediti a vostre spese.
- ▶ La merce, salvo diversa indicazione, dovrà essere inviata a:

**DIFOX S.r.l | P.zza Martiri della Libertà | 42, 56025 - PONTEDERA (PI)**

## 1. Reso per Riparazioni

- ▶ Il prodotto deve essere sempre accompagnato dal documento di vendita, indispensabile per il riconoscimento della Garanzia.
- ▶ Per la riparazione della merce oltre il periodo di garanzia sarà emesso un preventivo di spesa.
- ▶ Nel caso in cui la riparazione non sia accettata al prezzo del preventivo comunicato, verrà addebitato il seguente costo per la verifica del prodotto e l'emissione del preventivo:
  - € 30 + IVA per apparecchiature fotografiche
  - € 40 + IVA per altri tipi di apparecchiature.

## 2. Reso per Accredito

Nel caso abbiate erroneamente ordinato dei prodotti potete richiedere la restituzione per accredito.

Controlleremo attentamente se è possibile accogliere la vostra richiesta, ma ci riserviamo il diritto di rifiutarla se non rispecchia le condizioni sotto riportate.

- ▶ La richiesta di RMA deve pervenire a noi entro 10 giorni dalla data di fatturazione.
- ▶ NON saranno autorizzati:
  - Articoli che sono stati ordinati appositamente su vostra richiesta, anche se presenti nel nostro listino.
  - Articoli esauriti e/o non più in produzione.
  - Articoli il cui prezzo sia inferiore a € 50,00.
  - Articoli già venduti, aperti o danneggiati.
- ▶ La merce deve pervenire nelle confezioni originali, in perfette condizioni, con sigilli integri dove previsti e completa di tutti gli accessori a corredo.
- ▶ All'arrivo a magazzino la merce sarà controllata per le verifiche di cui sopra.
- ▶ Dopo il controllo effettuato gli articoli saranno accreditati al loro costo e al netto di un contributo per la gestione dei resi (comunicato insieme ai numeri di RMA).