

## Yleiset kauppaehdot

(edustajana Duttenhofer Verwaltungs-GmbH, ja sen edustajana toimitusjohtaja: Marcel Tully),  
Mainfrankenpark 1, 97337 Dettelbach, Saksa (jäljempänä „DIFOX“).

Puhelin: +49-(0)931-9708466

Faksi: +49-(0)931-9708469

Sähköpostiosoite: info@difox.com

### 1. Soveltamisalue

1.1. Näitä yleisiä kauppaehtoja sovelletaan kaikkiin DIFOXin ja Asiakkaiden (jäljempänä "Asiakas") välisiin tahdonilmaisuihin, sopimuksiin ja oikeustoimiin tai niitä vastaaviin oikeustoimiin. Näistä ehdoista poikkeavia Asiakkaan kauppaehtoja ei sovelleta. Asiakkaan vastalause hänen viitattaessaan omiin kauppa- ja/tai ostoehtoihinsa evätään nimenomaisesti; niistä ei tule sopimusten osaa muuta kuin siinä tapauksessa, että DIFOX vahvistaa ehdot kirjallisesti.

1.2. Nämä yleiset kauppaehdot ovat voimassa niiden ensimmäisestä sisällytyksestä lähtien ja ne koskevat myös osapuolten kaikkia tulevia oikeustoimia. Myöhemmät muutokset voidaan sallia kohdan 20 ehtojen perusteella.

### 2. Sopimuksenteko

DIFOXin luettelojen ja www-sivun tiedot eivät merkitse sitovaa sopimustarjousta. Asiakas tekee tilauksellaan sitovan tarjouksen kauppasopimuksen solmimisesta. DIFOX in lähettämä vastaanottoilmoitus ja mahdolliset tilanneraportit eivät vielä tarkoita tarjouksen hyväksymistä. DIFOX voi hyväksyä tämän sopimuksen kahden viikon sisällä erityisellä selityksellä (tilausvahvistus). Tilatun tavaran tai laskun lähettäminen Asiakkaalle on tilausvahvistuksen kanssa samanarvoinen.

### 3. Hinnat, lähetyskulut, vähimmäismäärät ja määrän toleranssit

3.1. Toimituspäivän ajankohtaiset hinnat ovat voimassa. Hinnat voivat muuttua erityisesti hintaan sisältyviin lakisääteisiin veroihin ja maksuihin tehtävien korotusten yhteydessä.

DIFOX perii alle 250,00 euron tavaratilauksista 10,00 euron suuruisen pientoimituslisän per tilaus.

3.2. Hinnat eivät sisällä pakkaus- ja lähetyskuluja. Näistä kuluista Asiakasta laskutetaan erikseen ja ne riippuvat toimituslaajuudesta. Kuluista ilmoitetaan Asiakkaalle. Mikäli tavara toimitetaan jälkivaatimuksella (cash on delivery), kantaa Asiakas myös siitä aiheutuneet kustannukset.

3.3. Siinä tapauksessa, että tavara toimitetaan asiakkaalle Saksan Liittotasavallassa, lisätään hintoihin sekä maksuihin ja kuluihin toimituspäivänä voimassa oleva liikevaihtovero.

3.4. Mikäli tavara toimitetaan vastaanottajan laskuun, DIFOX varaa tavarat Asiakkaalle noutamista varten ja ilmoittaa siitä Asiakkaalle. Asiakkaan velvollisuutena on noutaa tavarat kahden arkipäivän sisällä siitä kun hän on saanut niiden noutoilmoituksen. Muussa tapauksessa DIFOXilla on oikeus peruuttaa toimitus ja purkaa sopimus.

3.5. Euroopan Unionin (EU) ulkopuolisiin maihin toimitettaessa pätevät erityismääräykset. Asiakas

vastaa tullimaksuista, veroista ja muista kustannuksista.

### 4. Maksaminen

4.1. Tilattu tavara on maksettava etukäteen pankkisiirtona. Maksu tulee suorittaa ilman lyhennyksiä. Uudet tavaratoimitukset ovat etukäteismaksuista mahdollisia luottovakuutuksien positiivisen tarkastuksen jälkeen.

4.2. DIFOX pidättää oikeuden poissulkea maksutavat yksittäistapauksittain tai oikeuden toimittaa tavarat vain ennakkomaksua vastaan.

4.3. Asiakkaan maksu viivästyy ilman erillistä maksukehotusta, jos maksua ei ole kuitattu DIFOXin tilille 10 päivän sisällä siitä kun Asiakas on saanut laskun. Maksuviivästyksistä tai lykkäyksestä veloitetaan peruskoron lisäksi 10 % viivästyskorkoa. Lisäksi Asiakkaalta peritään jokaisesta maksukehotuksesta korkeintaan 15,00 €, paitsi siinä tapauksessa, että kyseessä on viivästymiseen perustuva ensimmäinen maksukehotus. Oikeus kertakorvauksen perintään BGB:n §288 kohdan 5 mukaan sekä mahdollisista muista vahingoista säilyy muuttumattomana. BGB:n §288 kohdan 5 mukainen kertakorvaus on verioitettava myös lauseke 3:n mukaisista myöhästymiskoroista.

4.4. Asiakkaan maksuviivästyksessä ja/tai hänen varallisuuden heikentyessä huomattavassa määrin voi DIFOX vaatia avoimien saatavien erääntymistä välittömästi ja vaatia vielä toimittamattomilta toimituksilta ja suorituksilta oman harkintansa mukaan valinnaisesti maksua joko toimituksen yhteydessä tai ennakkomaksua. DIFOX olettaa Asiakkaan varallisuuden heikentyneen erityisesti siinä tapauksessa, että se saa Asiakkaasta epätyydyttävät luottotiedot.

4.5. DIFOX on Asiakkaan eriävistä määräyksistä huolimatta oikeutettu perimään ensin vanhemmat saatavat, minkä jälkeen se tulee ilmoittamaan Asiakkaalle saatavien suoritustavasta. Jos kuluja ja korkoja on jo aiheutunut, on DIFOXilla oikeus veloittaa maksusuorituksesta ensin kulut, sitten korot ja käyttää loppusumma pääsaataviin.

### 5. Toimitusajat

5.1. Mikäli muista toimitusajoista ei ole kirjallisesti sovittu, toimittaa DIFOX tilatut tuotteet välittömästi, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluessa sopimuksenteosta, ennakkomaksutapauksessa 30 päivän kuluessa siitä, kun maksu on kirjattu DIFOXin tilille. Toimitusaika on täytetty, kun tuote on lähtenyt varastosta tämän ajan sisällä.

5.2. Jos toimitusmääräaika ylitetään, on Asiakkaan asetettava DIFOXille asianmukainen, vähintään kahden viikon pituinen lisämääräaika.

## 6. Alihankkijan toimittamaton lähetys

- 6.1. Mikäli tilattu tavara ei ole ollenkaan tai väliaikaisesti toimitettavissa, DIFOX tulee ilmoittamaan siitä Asiakkaalle välittömästi tilauksen jälkeen ja sitä seuraavana aikana säännöllisin välein. DIFOX on vapautettu suoritevelvollisuudesta siihen saakka, kunnes alihankkija itse toimittaa tuotteen sille itselleen, paitsi siinä tapauksessa, että DIFOX on vastuussa alihankkijan toimittamatta jättämisestä.
- 6.2. Siinä tapauksessa, että Asiakas peruuttaa sopimuksen jo ostohinnasta suoritettujen maksujen korvataan. Asiakkaan vahingonkorvausvaatimukset poissuljetaan, paitsi siinä tapauksessa, että DIFOX on vastuussa alihankkijan toimittamatta jättämisestä.

## 7. Suorituspaikka, toimitus ja vaaranvastuu

- 7.1. Suorituspaikka on DIFOXin kotipaikka. Toiseen paikkaan toimitettaessa siirtyä satunnaisen tuhoutumisen tai satunnaisen huonontumisen vaara Asiakkaalle viimeistään kun tuote luovutetaan toimeksi saaneelle kuljetusliikkeelle. Tämä pätee myös siinä tapauksessa, että DIFOX vastaa kuljetusmaksuista.
- 7.2. Nähtäväksi, näytteeksi tai muusta syystä lainaksi toimitetut tuotteet toimitetaan Asiakkaalle hänen vastuullaan ja ne jäävät Asiakkaalle hänen vastuullaan. Asiakas on vastuussa tuotteen asianmukaisesta käytöstä, satunnaisesta tuhoutumisesta ja satunnaisesta huonontumisesta.
- 7.3. Mikäli Asiakas tilaa useampia tuotteita, joita ei voida lähettää samanaikaisesti, koska ne eivät ole saatavissa, toimittaa DIFOX tuotteet niiden saatavuuden mukaan osatoimituksina, paitsi siinä tapauksessa, että tuotteiden toiminnallisen yhteenkuuluvuuden perusteella tai jostain muusta tunnistettavasta syystä toimitus ei kiinnosta Asiakasta.
- 7.4. Tuote toimitetaan postitse, pakettipalvelun tai kuljetusliikkeen välityksellä. Mikäli tilatun tuotteen toimittaa kuljetusliike, tavara toimitetaan ulko-ovelle asti. Lisäkuljetusehdoista voidaan sopia rahdinkuljettajan kanssa; siitä johtuvat lisäkustannukset Asiakas maksaa suoraan rahdinkuljettajalle.
- 7.5. Myyntipakkausten takaisinoton varmistamiseksi DIFOX on mukana pakkauslain 7 §:n mukaisessa hävitysjärjestelmässä. Asiakas voi täten palauttaa myyntipakkaukset kierrätysjärjestelmän jokaiseen tähän tarkoitettuun keräyspaikkaan. Myyntipakkausten rekisteröinti ja merkinnät vastaavat Saksan lain vaatimuksia. Jos asiakas on jälleenmyyjä ja myy tavarat Saksan liittotasavallan ulkopuolisille asiakkaille, hän on yksin vastuussa myyntipakkausten rekisteröintiä ja merkintöjä koskevien lakisääteisten vaatimusten noudattamisesta. Hän korvaa ensimmäisestä pyynnöstä kaikki DIFOXille aiheutuneet vahingot ja kustannukset, jotka johtuvat näiden lakisääteisten vaatimusten tahallisesta noudattamatta jättämisestä.

## 8. Vastaanotto ja vastaanoton viivästys

Asiakkaan velvollisuutena on vastaanottaa toimitus. Mikäli Asiakas ei vastaanota toimitusta myöskään kohtuullisen lisämäärärajan jälkeen, on DIFOXilla oikeus vaatia vahingonkorvausta, joka on 20 % sovitusta hinnasta, paitsi siinä tapauksessa, että Asiakas todistaa DIFOXille koituneen siitä vain vähäisen vahingon. Mikäli Asiakas kieltäytyy toimituksen vastaanotosta tai ei nouda lähetystä, häntä laskutetaan siitä.

## 9. Tarkastus- ja reklamaatiovelvollisuus

- 9.1. Asiakkaan velvollisuutena on tarkastaa tavara välittömästi sen saatuaan ja mikäli siinä todetaan puutteellisuutta, siitä on ilmoitettava DIFOXille välittömästi. Mikäli Asiakas jättää ilmoittamatta puutteellisuudesta, katsotaan hänen hyväksyneen tavarat, paitsi siinä tapauksessa, että kyseessä on puutteellisuus, jota tarkastettaessa ei pystytty toteamaan. Mikäli sellainen puutteellisuus ilmenee myöhemmin, on siitä ilmoitettava välittömästi sen toteamisen jälkeen myyjälle. Muussa tapauksessa tavarat katsotaan hyväksytyiksi myös puutteellisuus huomioon ottaen.
- 9.2. Reklamaatio on tehtävä kirjallisesti ja siinä on selvitettävä puutteellisuus konkreettisesti. Reklamaatioaika on 48 tuntia tuotteen vastaanotosta, piilevissä puutteissa 48 tuntia sen toteamisesta, paitsi siinä tapauksessa, että Asiakas näyttää toteen, ettei hän pystynyt noudattamaan määräaikaan asianmukaisesti liiketapahtumasta huolimatta.
- 9.3. Mikäli DIFOX antaa tavarat toimituksen kuljetusliikkeen toimeksi, on ulkoisesti todettavat kuljetuspakkausvauriot ja näihin kuljetusvaurioihin perustuvat todettavissa olevat tavaravauriot merkittävä huolintaliikkeen rahtikirjaan tai kuormakirjaan, mikä rahdinkuljettajan on vahvistettava, ja siitä on ilmoitettava 48 tunnin sisällä DIFOXille liittämällä siihen kuorma-/rahtikirjan merkintä. Vastaanottajan maksamissa toimituksissa Asiakas selvittää kuljetusvauriot suoraan ja yksinomaan tavarat toimitaneen kuljetusliikkeen kanssa.

## 10. Vientikielto, vientisäännökset ja vientilupa tavaroiden jälleenmyyntiä varten

- 10.1. Asiakas ei saa suoraan tai välillisesti myydä, viedä tai jälleenviedä DIFOXilta ostamia tavaraita, jotka kuuluvat neuvoston asetuksen (EU) N:o 833/2014 12 g artiklan soveltamisalaan, Venäjän federaatioon tai käytettäväksi Venäjän federaatiossa.
- 10.1.1. Jos asiakas rikkoo kohtaa 10.1. DIFOXilla on muun muassa oikeus keskeyttää toimitus. DIFOX ilmoittaa toimivaltaiselle viranomaiselle kaikista tiedossa olevista näiden yleisten sopimusehtojen 10.1. kohdan rikkomisista.
- 10.1.2. Jos asiakas myy tavaraita jälleenmyyjälle, asiakkaan on asetettava jälleenmyyjälle kohdassa 10.1. mainittuja velvoitteita vastaavat velvoitteet.
- 10.2. Asiakas ei myy tai vie DIFOXilta ostamia tavaraita vastoin taloudellisia pakotteita, joita sovelletaan tai on säädetty ulkomaankauppa- ja maksulain (AWG) perusteella tai jotka AWG panee täytäntöön.

Asiakas ei vie tai myy DIFOXilta ostamia tavaraita maihin, joihin Euroopan unioni tai USA on määrännyt rajoittavia toimenpiteitä, tai vastoin Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan unionin tai USA:n sovellettavia pakoteluetteloita. Pakoteluetteloihin kuuluvat mm.:

- United Nations Security Council Consolidated List (YK:n pakoteluettelo)
- Consolidated Screening List (USA:n pakoteluettelo)
- Consolidated List of Sanctions (EU:n pakoteluettelo)

Asiakkaan on varmistettava, että hän ottaa huomioon voimassa olevat pakoteluettelot ja toimenpiteet.

- 10.3. Asiakas on velvollinen viemään DIFOXilta ostetut tavarat maihin, jotka on mainittu 10.2. kohdassa mainituissa laeissa tai määräyksissä kiellettyinä kohteina, ainoastaan vastaavalla virallisella luvalla. Asiakkaan on todistettava DIFOXin sitä pyytäessä vastaavan luvan olemassaolo. Asiakas ei saa myydä tavaraita edelleen ostajalle, jonka asiakas tietää (tai jonka asiakas olettaa riittävästä syystä) suunnittelevan tavarantoimitusta ilman edeltävää vastaavan tarpeellisen vientiluvan hakemista.
- 10.4. Asiakkaan myydessä jälleenmyyjälle on hänen siirrettävä tälle edelleen kohtien 10.2. ja 10.3. mukaiset velvoitteet.

## 11. Takuu

- 11.1. Takuu-aika on yksi vuosi tavarantoimituksesta. Lakisääteisten korvausvaatimusten vanhentumisajat (§ 445b BGB) eivät muutu. Lyhennetty takuu-aika ei ole voimassa tapauksissa, joissa on kysymys tahallisuudesta tai puutteellisuuden vilpillisestä salaamisesta tai mikäli DIFOX on ottanut kannetavakseen takuun, joka koskee toimitettujen tavaroiden ominaisuuksia. Se ei ole myöskään voimassa henkeä, henkilövahinkoja tai terveyttä koskeissa vahingoissa, tuotevastuuvastuuksissa, tahallisuudessa velvollisuuksien rikkomisessa tai jos sopimusehtoja on rikottu tuottamuksellisesti.
- 11.2. Mikäli ostohanke on puutteellinen, on Asiakkaan asetettava DIFOXille asianmukainen määräaika jälkisuoritusta varten. Asiakkaan on luovutettava tavara DIFOX:n käyttöön sopimuksen täyttämiseksi jälkikäteen. DIFOXilla on oikeus kieltäytyä Asiakkaan valitsemasta jälkisuoritustavasta, mikäli siitä koituu suhteettoman suuret kustannukset. Näin on asianlaista erityisesti, mikäli
- jälkisuorituskustannukset ylittävät ostohankkeen arvon verrattuna sen arvoon, jos se olisi virheetön tai
  - jälkisuorituskustannukset ovat suuremmat kuin hinta, minkä verran puutteellisuus alentaa ostohankkeen arvoa
  - toinen jälkisuoritustapa on Asiakkaan valitsemaa jälkisuoritustapaa edullisempi ja siitä ei koidu huomattavaa haittaa ostajalle.
- Ostajan takuuvaade rajoittuu siinä tapauksessa toiseen jälkisuoritustapaan. Mikäli myös toisesta jälkisuoritustavasta koituu suhteettoman suuret

kustannukset, voi DIFOX kieltäytyä kokonaan jälkisuorituksesta.

- 11.3. Käytettyjen tavaroiden toimituksessa ostohankkeen puutteellisuudesta johtuvat takuuvaatimet ja vahingonkorvausvaatimet on poissuljettu, paitsi siinä tapauksessa, että DIFOX on menetellyt tahallisuudesta, salannut vilpillisesti puutteellisuuden tai ottanut takuun asian ominaisuudesta. Se ei ole myöskään voimassa henkeä, henkilövahinkoja tai terveyttä koskeissa vahingoissa, tuotevastuuvastuuksissa, tahallisuudessa velvollisuuksien rikkomisessa tai jos sopimusehtoja on rikottu tuottamuksellisesti. Käytettyjä tavaraita ovat tässä mielessä myös tavarat, jotka ovat DIFOXin kunnostamia tai uusia.
- 11.4. Takuu ei vastaa puutteista, jotka johtuvat käyttövirheistä tai siitä, että Asiakas tai kolmas, DIFOXin valtuuttamaton osapuoli on korjannut tai muulla tavalla tehnyt tavarantoimitusta toimenpiteitä. Edellä mainittu koskee myös luonnollista kulumista, lämpötilan ja sään vaikutuksia sekä soveltumattomien lisävarusteiden käyttöä, paitsi siinä tapauksessa, että DIFOX on näistä vaikutteista vastuussa.
- 11.5. Suorituskyky- tai takuuvaatimukset eivät ole voimassa, jos ostettua tuotetta kuormitetaan liikaa. Tällaisessa tapauksessa kyseessä ei ole vika. Tämä sisältää erityisesti tallennusvälineiden käytön kryptovaluuttojen käyttöön tai luomiseen, mikä voi johtaa tallennusvälineiden kestoajan merkittävään lyhentymiseen normaalikäyttöön verrattuna. DIFOXin myymät tallennusvälineet eivät sovellu käytettäväksi kryptovaluutan yhteydessä. Niiltä osin kuin DIFOXin asiakkaat hankkivat ja jälleenmyyvät tallennusvälineitä, heidän on ilmoitettava jokaiselle asiakkaalleen edellä mainitun määrärajan sisällöstä ja mainittava tallennusvälineen soveltumattomuus käytettäväksi kryptovaluutan yhteydessä.
- 11.6. Tallennusvälineet eivät yleensä sovellu käytettäväksi auto- ja ilmailuteollisuudessa, ellei tuote sisällä nimenomaista tietoa siitä, että se soveltuu tällaiseen käyttöön. Tältä osin takuuvaatimukset eivät ole voimassa. Ostajien, jotka ostavat DIFOXilta tallennusvälineitä ja jälleenmyyvät niitä, on velvollisuus ilmoittaa muille asiakkailleen edellä mainitusta sopimattomuudesta ja mitätöidä takuuvaatimukset tältä osin.
- ## 12. Vastuu
- 12.1. DIFOX:lle sekä sen edustajille ja toimeksisaajille esitettävät vahingonkorvausvaatimukset, jotka johtuvat velvollisuuksien laiminlyönnistä ja vahingonkorvausvelvollisuuden rikkomisesta, sekä vaatimukset turhaan syntyneiden kulujen korvaamisesta, on suljettu pois, jollei seuraavista määräyksistä muuta johdu, paitsi jos vahinko on aiheutettu tahallisuudesta tai törkeän huolimattomuuden seurauksena.
- 12.2. Tämä rajoitus ei koske sopimuksen olennaisten velvollisuuksien loukkausta eikä henkeä, henkilövahinkoja tai terveyttä koskevia vahinkoja, jotka johtuvat luvattujen ominaisuuksien puutteellisuudesta, tai jotka ovat tuotevastuulain perusteella vastuunalaisia.

12.3. DIFOX ei vastaa vähäisesti tuottamuksellista sopimuksen olennaisista velvollisuusrikkeistä, mikäli ja jos kyseessä oleva vahinko on ennalta aavistamaton ja epätyypillinen ostetun tavarantoimitukseen. Vastuun poisjättäminen ei koske niissä tapauksissa, jos kysymys on henkeä, henkilövahinkoja tai terveyttä koskevista vahingoista tai tuotevastuulain alaisista vaateista.

12.4. Tahattomien erheiden ja paino- tai tiedonsiirtovirheiden perusteella, joihin DIFOXilla on moiteoikeus, ei Asiakas voi vaatia vahingonkorvausta moitteen seurauksesta.

### 13. Omistuksenpidätyssehto

13.1. DIFOX pitää itsellään toimitetun tavarantoimitusoikeuden, kunnes ostohinta on maksettu kokonaan. Lisäksi DIFOX pitää itsellään toimitetun tavarantoimitusoikeuden, kunnes kaikki sopimuskentekohetkellä syntyneet vaatimukset ja kaikki lisä- ja jälkitilauksista johtuvat saatavat mukaan lukien (jäljempänä "Kokonaissaatavat") on maksettu kokonaan.

13.2. Vakuudeksi Asiakas siirtää jo nyt kaikki saamiset, jotka hänellä on jälleenmyynnistä ostajaa kohtaan, kokonaisuudessaan DIFOXille. Asiakkaalla on peruutettavissa oleva oikeus periä nämä saatavat. DIFOX peruuttaa oikeuden periä saatavat ja perii ne itse vain siinä tapauksessa, että Asiakas viivästyy omine maksuvelvollisuuksineen DIFOXia kohtaan tai jos Asiakkaan omaisuudesta on tehty anomus maksukyvyttömyysmenetelmän aloittamisesta.

13.3. DIFOX on Asiakkaan vaatimuksesta velvoitettu vapauttamaan olemassa olevat vakuudet sikäli kuin niiden arvo kokonaissaatavista ylittää 20 %. Vapautettavien vakuuksien valinta on DIFOXin harkinnassa.

13.4. Mikäli ostajan ostohinnan tai kokonaissaatavien maksuvajaus on yli 250,00 €, DIFOX on oikeutettu purkamaan sopimukset, joiden mukaan toimitettu tavara on omistuksenpidätyssehdon alaisena. Tämä purkamisoikeus on rajoitettu sopimuksiin, joiden mukaan toimitetun tavarantoimitusarvo on korkeintaan 120 % kokonaissaatavista.

### 14. Kuittauskielto, pidätysoikeus

14.1. Asiakkaalla ei ole kuittausvaltuuksia muuta kuin siinä tapauksessa, että DIFOX on kirjallisesti hyväksynyt tai lainvoimaisesti määrännyt vastasaamiset.

14.2. Asiakas ei voi vaatia pidätysoikeutta, paitsi siinä tapauksessa, että asiakkaan esittämä vastavaatimus on kiistaton tosiseikka, lakisääteisesti todettu tai päätetty.

### 15. Tietosuojaja

DIFOX:n yksityisyydensuojakäytäntö yleisen tietosuojasetuksen (DSGVO) ja liittovaltion tietosuojalain (BDSG) vaatimuksen mukainen ja teletiedotusvälinelain (TMG) määräysten kanssa. DIFOX käyttää Asiakkaan ilmoittamia tietoja, kuten nimi, osoite, puhelinnumero, faksinumero ja sähköpostiosoite, yksinomaan

tilauksen toteuttamiseen ja muihin sopimusperusteisiin suhteisiin Asiakkaan kanssa. Lähempiä tietoja saatte tietosuojaviitteistä DIFOXin www-sivulta.

### 16. Tietoturvasuus

16.1. Asiakas on itse vastuussa tietojensa turvallisuudesta. DIFOXille toimeksi annettujen laitteiden korjaus- ja muutostöitä sekä niiden laajennuksia varten on Asiakkaan omalla kustannuksellaan ja omalla henkilökunnallaan välittömästi ennen DIFOXin suorittamia töitä tallennettava tietokanta ulkoisille muistivälineille.

16.2. DIFOX ei vastaa tietojen turvallisuudesta ja säilymisestä eikä se myöskään ole vastuussa tietojen tai tietokannan vaurioitumisesta tai häviämisestä. Edellä mainitusta ei vastata myöskään silloin kun erityisesti on sovittu, että tietoturvasuuden säilymisellä on nimenomainen merkitys.

16.3. Asiakkaan tietojen osittaisesta tai täydellisestä tietojen tuhoutumisesta ei vastata, paitsi siinä tapauksessa, että Asiakas näyttää toteen DIFOXin syyllistyneen törkeään huolimattomuuteen tai käsitelleen tietoja tahallisesti epäasianmukaisesti.

### 17. Online-rekisteröityminen, pääsy tiedot

17.1. DIFOXin internettarjousten käyttöön on Asiakkaan rekisteröityminen ja hänen ilmoittamiensa tietojen tallennus pakottava. Rekisteröitymisen jälkeen Asiakkaalle laaditaan käyttäjätili. Asiakkaalle ilmoitetaan vaadittavat pääsy- ja käyttötiedot (seuraavassa "Pääsy tiedot", salasana mukaan lukien). DIFOXilla on oikeus muuttaa Asiakkaan pääsy tietoja. Siinä tapauksessa Asiakkaalle ilmoitetaan uudet pääsy tiedot välittömästi.

17.2. Asiakas on vastuussa pääsy tietojen suojauksesta. Pääsy tiedot on pidettävä salassa ja kolmansilta osapuolilta on niihin pääsy estettävä, paitsi siinä tapauksessa, että DIFOX on antanut siihen kirjallisen luvan. Asiakas on siitä tietoinen, että kolmansien osapuolten saadessa pääsy tiedot tietoonsa heillä on mahdollisuus tilata DIFOXilta tuotteita Asiakkaan nimissä. Mikäli Asiakas toteaa tai epäilee kolmansien osapuolten käyttävän hänen pääsy-tietojaan, on hänen velvollisuutensa muuttaa pääsy tiedot välittömästi. Mikäli hänellä ei ole siihen mahdollisuutta, on hänen velvollisuutensa ilmoittaa siitä DIFOXille välittömästi.

17.3. Epäiltäessä perustellusti Asiakkaan pääsy tietojen väärinkäyttöä, etenkin silloin kun Asiakas on siitä ilmoittanut, on DIFOXilla oikeus estää pääsy välittömästi.

17.4. DIFOX ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat Asiakkaalle pääsy tietojen väärinkäytöstä tai häviämisestä, paitsi siinä tapauksessa, että vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

### 18. Tavarantoimitus

18.1. Lakimääräisten takuuvaateiden tai Asiakkaan muiden vaateiden ulkopuoliset tavarantoimitukset

vastaanotetaan periaatteessa vain kun siitä on puhelimitse sovittu. Palautustavaraan on liitettävä kopio ostokuitista ja ilmoitus palautuksen syystä. Mikäli tavara palautetaan vastaanottajan laskuun, se ei ole alkuperäis-pakkauksessaan tai siinä havaitaan muita puutteita, DIFOX veloittaa Asiakkaalta siitä koituvat kulut. Myönnettyt hyvitykset korvataan ainoastaan uuden tilauksen yhteydessä. Hyvitystä ei yleensä suoriteta käteismaksuna. Tuotteita, jotka eivät kuulu DIFOXin lajitelmaan, ja/tai jotka on tilattu valmistajalta Asiakkaan toivomuksesta ei vastaanoteta eikä niiden tilausta voida peruuttaa.

- 18.2. Palautettava tavara on toimitettava seuraavaan osoitteeseen:

**DIFOX**  
**Logistikzentrum**  
**Mainfrankenpark 1**  
**97337 Dettelbach**  
**Saksa**

#### **19. Oikeuspaikka**

Oikeuspaikka on Würzburg. Se pätee myös silloin, kun Asiakkaan kotipaikka tai normaali oleskelupaikka muutetaan sopimuksenteon jälkeen siviiliprosessioikeuden soveltamisalueen ulkopuolelle, tai jos sitä ei tiedetä kanteen nostamisen ajankohtana.

#### **20. Muutokset**

DIFOXilla on oikeus muuttaa näitä yleisiä kauppaehtoja, jolloin muutos koskee tulevaisuudessa solmittavia sopimuksia. Muutokset tulevat voimaan silloin, kun niitä sisällytetään muutetussa muodossaan oikeustoimiin. Ne tulevat myös silloin voimaan kun DIFOX huomauttaa muutoksista ja Asiakkaalla on mahdollisuus saada muutoksista tieto eikä hän esitä vastalauseita kahden viikon kuluessa siitä, kun hän on saanut muutoksista tiedon. Asiakkaan vastustaessa muutoksia on DIFOXilla oikeus lopettaa liikesuhteet.

#### **21. Loppumääräykset**

- 21.1. Osapuolten suulliset sopimukset, lisäsopimukset ja muut sopimukset astuvat voimaan vain kun DIFOX on ne kirjallisesti vahvistanut. Tämä koskee myös sopimusta luopua kirjallisesta sopimuksenteosta.
- 21.2. Mikäli näiden yleisten kauppaehtojen yksi tai useampi määräys on tehoton tai siitä tulee tehoton/niistä tulee tehottomia, pysyvät sekä sopimus että sopimusehdot muulta osin voimassa. Asiakas ja DIFOX ovat velvollisia korvaamaan kyseisen määräyksen sellaisella sopimuksella, joka vastaa sopimustarkoitusta taloudellisesti.
- 21.3. Tähän sopimukseen sovelletaan ainoastaan Saksan Liittotasavallan lakia. YK:n kauppalaki ja saksalaisen kansainvälisen yksityisoikeuden soveltaminen poissuljetaan.