

Ogólne Warunki Handlowe

firmy DIFOX, oddziału spółki Duttenhofer GmbH & Co. KG, reprezentowanej przez Duttenhofer Verwaltungs-GmbH, którą to reprezentuje prezes Marcel Tully, Mainfrankenpark 1, 97337 Dettelbach, Niemcy (w dalszej części zwanej „DIFOX“).

Telefon: +49-(0)931-9708466

Faks: +49-(0)931-9708469

E-mail: info@difax.com

1. Zakres obowiązywania

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe mają zastosowanie przy wszystkich oświadczeniach woli, umowach oraz czynnościach prawnych mających miejsce między firmą DIFOX a jej klientami (w dalszej części zwanymi „Klientem”). Warunki handlowe klienta, różniące się od niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych, nie mają zastosowania. Potwierdzenia dokonywane przez klienta, w których powołuje się on na własne warunki handlowe lub/i warunki zakupu, są stanowczo odrzucane; nie stanowią one części składowej porozumienia, chyba, że zostały one pisemnie potwierdzone przez firmę DIFOX.
- 1.2. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe obowiązują od momentu pierwszego ich zastosowania w stosunku do wszystkich przyszłych transakcji między stronami. Przyszłe zmiany mogą mieć miejsce w trybie określonym w punkcie 20.

2. Zawarcie umowy

Dane zawarte w katalogach oraz na stronie internetowej firmy DIFOX nie stanowią wiążącej propozycji zawarcia umowy. Zamówienie klienta jest wiążącą propozycją do zawarcia umowy kupna - sprzedaży. Przesłane następnie przez DIFOX potwierdzenie nadejścia i ewentualne informacje dotyczące statusu nie oznaczają jeszcze przyjęcia oferty. Firma DIFOX może przyjąć tę propozycję w ciągu dwóch tygodni w formie wyraźnego oświadczenia (potwierdzenie zamówienia). Wystanie zamówionego towaru lub rachunku do klienta jest równoważne z potwierdzeniem zamówienia.

3. Ceny, koszty wysyłki, dostawy zredukowanych ilości oraz zakresy tolerancji w ilości dostarczanych towarów

- 3.1. Obowiązują ceny aktualne w dniu wydania towaru. Zmiany cen mogą wynikać w szczególności z podwyższenia stawek podatkowych przewidzianych w ustawie, które są zawarte w cenie. Przy zamówieniach o wartości poniżej 250,00 EURO netto firma DIFOX dolicza dopłatę w wysokości 10,00 EURO za każde zamówienie.
- 3.2. Ceny nie zawierają kosztów opakowania oraz dostawy. Tymi kosztami klient zostanie obciążony dodatkowo, a zależą one od zakresu dostawy. Klient zostanie poinformowany o wysokości kosztów. Jeśli dostawa jest realizowana za pobraniem płatności (cash on delivery), klient dodatkowo ponosi koszty związane z tym sposobem dostawy.

3.3. W przypadku, gdy towar jest wysyłany do klienta na terenie Republiki Federalnej Niemiec, do wszystkich cen oraz podanych kosztów i opłat należy doliczyć podatek VAT w obowiązującej w dniu dostawy wysokości.

3.4. Jeśli dostawa jest realizowana odpłatnie, firma DIFOX przygotowuje towar klienta do wysyłki i poinformuje go o tym fakcie. Klient jest zobowiązany do odbioru towaru w przeciągu dwóch dni roboczych od otrzymania powiadomienia; w przeciwnym razie firma DIFOX ma prawo do anulowania zamówienia i odstąpienia od umowy.

3.5. Przy dostawach poza terytorium Unii Europejskiej (UE) obowiązują warunki specjalne. Klient ponosi koszty cła, podatków oraz innych opłat.

4. Płatność

4.1. Należność za zamówiony towar prosimy przekazać z góry na nasze konto bankowe. Uregulowanie należności powinno nastąpić natychmiast bez potrąceń.

Po uzyskaniu pozytywnego wyniku kontroli ubezpieczenia kredytu realizacja dalszych zamówień może nastąpić na rachunek otwarty.

4.2. DIFOX zastrzega sobie prawo, aby w pewnych sytuacjach wykluczyć pewien sposób płatności lub realizować dostawy wyłącznie przy zapłacie z góry.

4.3. Rachunek jest uważany za przeterminowany bez konieczności wystosowania odrębnego wezwania do zapłaty, jeśli środki nie wpłyną na konto firmy DIFOX w przeciągu 10 dni od daty wpływu rachunku u klienta. W przypadku opóźnienia w zapłacie lub prolongaty zapłaty zostają naliczane odsetki w wysokości stawki oprocentowania podstawowego powiększonej o 10%. Dodatkowo za każde wezwanie do zapłaty klient zostaje obciążony opłatą w wysokości do € 15,00 za wyjątkiem sytuacji, kiedy jest to pierwsze wezwanie do zapłaty informujące o opóźnieniu. Prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu zryczałtowanej stawki zgodnie z § 288 ust. 5 BGB i wykraczającej poza to szkody pozostaje nienaruszone. Zryczałtowaną stawkę zgodnie z § 288 ust. 5 BGB zalicza się również na poczet opłat za ponaglenie zgodnie ze zdaniem 3.

4.4. W przypadku opóźnienia w zapłacie lub/i znacznego pogorszenia się sytuacji majątkowej klienta DIFOX może domagać się natychmiastowej zapłaty za nieuregulowane rachunki, a za jeszcze nie zrealizowane dostawy i świadczenia może domagać się, według własnego uznania, zapłaty przy dostawie lub zapłaty z góry. Firma DIFOX uważa, iż oznaką pogorszenia się sytuacji majątkowej klienta

są w szczególności niezadowolające opinie uzyskane z wywiadowni gospodarczych.

- 4.5. Firma DIFOX ma prawo zaliczać płatności dokonane przez klienta na poczet jego najstarszych zaległości i będzie informowała go o sposobie dokonanych rozliczeń. W przypadku istnienia dodatkowych kosztów oraz odsetek firma DIFOX jest uprawniona do zaliczania wpływających środków najpierw na poczet tych kosztów, następnie na poczet odsetek, a dopiero później na poczet należności głównej.

5. Terminy dostawy

- 5.1. O ile nie ustalono pisemnie żadnych innych terminów dostaw, dostawa zamówionych towarów jest realizowana przez firmę DIFOX niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od zawarcia umowy, a w przypadku zapłaty z góry – 30 dni od otrzymania środków. Termin dostawy jest dotrzymany, gdy towar opuści magazyn w tym terminie.
- 5.2. W przypadku przekroczenia terminu dostawy, klient zobowiązany jest do wyznaczenia dla firmy DIFOX odpowiedniego terminu dodatkowego, wynoszącego minimum 2 tygodnie.

6. Brak dostawy od poddostawcy

- 6.1. Jeśli zamówiony towar nie jest dostępny lub jest chwilowo niedostępny, firma DIFOX poinformuje klienta o tym fakcie niezwłocznie po otrzymaniu zamówienia oraz będzie informowała go w regularnych odstępach w przyszłości. Firma DIFOX jest zwolniona z obowiązku świadczenia aż do chwili otrzymania dostawy od poddostawcy, za wyjątkiem sytuacji, kiedy jest ona odpowiedzialna za brak realizacji dostawy przez poddostawcę.
- 6.2. W przypadku odstąpienia od umowy kwoty zapłacone na poczet ceny sprzedaży zostaną niezwłocznie zwrócone. Wyklucza się zgłaszanie roszczeń odszkodowawczych przez klienta, chyba, że firma DIFOX odpowiada za brak realizacji dostawy przez poddostawcę.

7. Miejsce wykonania świadczenia, dostawa, ponoszenie ryzyka

- 7.1. Miejscem wykonania świadczenia jest siedziba firmy DIFOX. W przypadku dostaw do innej miejscowości ryzyko związane z przypadkowym zaginięciem towaru lub pogorszeniem się jego stanu przechodzi na klienta w momencie przekazania towaru firmie spedycyjnej. Obowiązuje to także wtedy, gdy firma DIFOX ponosi koszt dostawy.
- 7.2. Wysyłka przedmiotów udostępnianych klientowi jako wzory, na próbę lub wypożyczanych z jakichkolwiek innych powodów odbywa się na jego ryzyko; klient ponosi ryzyko związane z pozostawianiem tych przedmiotów w jego dyspozycji. Klient ponosi odpowiedzialność za używanie towarów zgodnie z przeznaczeniem, losową stratę lub losowe pogorszenie się ich stanu.

- 7.3. W przypadku złożenia przez klienta zamówienia na kilka artykułów, których nie można wysłać razem wskutek chwilowej niedostępności, firma DIFOX będzie dostarczała te towary w formie dostaw częściowych, chyba, że dostawy częściowe nie leżą w interesie klienta w związku z powiązaniem funkcjonalnym tych artykułów lub z innych powodów.

- 7.4. Dostawa jest realizowana pocztą, przez firmę dostarczającą paczki lub firmę spedycyjną. W przypadku dostawy przez firmę spedycyjną towar zostanie dostarczony klientowi do drzwi domu. Ze spedytorem można uzgodnić inne świadczenia, wykraczające poza ten zakres; dodatkowe koszty klient rozlicza bezpośrednio ze spedytorem.

- 7.5. Aby mieć całkowitą pewność, że opakowania handlowe zostaną przyjęte w pełnym zakresie z powrotem, firma DIFOX jest zaangażowana w system utylizacji w rozumieniu §7 ustawy o opakowaniach. W związku z powyższym klientowi przysługuje prawo do oddania opakowań transportowych w każdym przewidzianym do tego punkcie zbiórki będącym częścią systemu. Rejestracja i oznakowanie opakowań handlowych są zgodne z wymogami prawa niemieckiego. Jeżeli klient jest podmiotem odsprzedającym i sprzedaje towary klientom spoza Republiki Federalnej Niemiec, wówczas odpowiada we własnym zakresie za spełnienie wszelkich wymogów prawnych dotyczących rejestracji i oznakowania opakowań handlowych. Na pierwsze żądanie zwalnia on firmę DIFOX z odpowiedzialności za wszelkie szkody oraz z kosztów wynikających z zawinionego nieprzestrzegania tych wymogów prawnych.

8. Przyjęcie i zwłoka w odbiorze

Klient jest zobowiązany do przyjęcia towaru. W przypadku zwłoki w przyjęciu towaru, także po odpowiednim terminie dodatkowym, firma DIFOX ma prawo do roszczenia odszkodowawczego w wysokości 20% ustalonej ceny, za wyjątkiem sytuacji, gdy klient wykaże, iż firma DIFOX poniosła mniejszą szkodę. Klient zostanie obciążony kosztami powstałymi przy odmowie przyjęcia przesyłki lub przez nieodebranie jej.

9. Obowiązek kontroli oraz reklamacji

- 9.1. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu pod kątem ewentualnych wad i braków i do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu firmie DIFOX. W przypadku braku zgłoszenia usterek towar jest uznawany za odebrany, chyba, że rodzaj usterki nie pozwalał na jej wykrycie podczas kontroli. W przypadku późniejszego stwierdzenia takiej usterki lub wady należy ją zgłosić niezwłocznie po wykryciu; w innym przypadku uważa się towar za zaakceptowany, także biorąc pod uwagę tę usterkę.
- 9.2. Reklamacja usterki/wady wymaga zachowania formy pisemnej i podania konkretnego opisu usterki. Reklamację należy złożyć w terminie 48 godzin od

otrzymania towaru, a w przypadku ukrytych usterek – w ciągu 48 godzin od ich wykrycia, chyba, że klient wykaże, iż nie mógł dotrzymać tych terminów nawet przy prawidłowym postępowaniu.

- 9.3. W przypadku realizacji dostawy przez firmę spedycyjną, działającą na zlecenie firmy DIFOX, widoczne uszkodzenia opakowania transportowego oraz widoczne uszkodzenia towaru spowodowane przez te uszkodzenia należy odnotować na liście przewozowym spedycji lub na dokumencie dostawy, uzyskać ich potwierdzenie przez spedytora i poinformować o nich pisemnie firmę DIFOX w ciągu 48 godzin, przesyłając w załączeniu odnośną adnotację. W przypadku dostawy zlecanej przez klienta kwestie związane z uszkodzeniami transportowymi są regulowane bezpośrednio między klientem a spedycją.

10. Zakazy eksportu, regulacje eksportowe i licencja eksportowa na sprzedaż towarów

- 10.1. Towary zakupione od firmy DIFOX, objęte zakresem zastosowania Artykułu 12g z rozporządzenia Rady (UE) numer 833/2014 nie mogą być bezpośrednio lub pośrednio sprzedawane, eksportowane i reeksportowane zarówno do Federacji Rosyjskiej, jak i do użytku dla klienta na terenie Rosji.

10.1.1. Jeżeli klient naruszy paragraf 10.1. DIFOX jest upoważniony do zawieszenia dostawy towaru, a także może powiadomić właściwe organy o naruszeniu wspomnianego paragrafu.

10.1.2. Jeżeli klient sprzeda towar do innego sprzedawcy, ma on obowiązek zobowiązać go do zastosowania ograniczeń, zawartych w paragrafie 10.1.

- 10.2. Klient nie będzie sprzedawał lub eksportował towarów nabytych od DIFOX z naruszeniem jakichkolwiek sankcji ekonomicznych obowiązujących lub uchwalonych lub wdrożonych przez ustawę o handlu zagranicznym i płatnościach (Außenwirtschaftsgesetz, AWG). Klient nie będzie eksportował ani odsprzedawał towarów zakupionych od DIFOX do krajów, w stosunku do których Unia Europejska lub Stany Zjednoczone nałożyły środki ograniczające lub narusza jakichkolwiek obowiązujących list sankcji Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych. Na listach sankcji znajdują się:

- Skonsolidowany wykaz Rady Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych (lista Narodów Zjednoczonych)
- Skonsolidowana lista kontrolna (lista USA)
- Skonsolidowana lista sankcji (wykaz UE)

Klient musi zapewnić, że uwzględni odpowiednie aktualne listy i środki.

- 10.3. Klient nie będzie wysyłał towarów zakupionych od DIFOX do krajów wymienionych jako miejsca zakazane w ustawach lub rozporządzeniach, o których mowa w punkcie 10.2. chyba że uzyska odpowiednie zezwolenie urzędowe. Klient przedstawi na żądanie DIFOX odpowiednie

zezwoenie. Klient nie może odsprzedać towaru innemu kupcowi, o którym klient wie (lub posiada wystarczające powody, aby tak zakładać), że zamierza eksportować towary bez uzyskania wcześniejszego zezwolenia na wywóz produktów.

- 10.4. Jeśli klient odsprzedaje towar innemu dystrybutorowi, musi nałożyć na niego zobowiązania odpowiadające obowiązkom przedstawionym w punkcie 10.2. i 10.3.

11. Gwarancja

- 11.1. Okres gwarancyjny wynosi 1 rok od momentu dostawy. Ustawowe terminy przedawnienia roszczeń regresowych (§ 445b BGB) pozostają nienaruszone. Skrócony okres gwarancyjny nie obowiązuje w przypadku działania umyślnego lub podstępnego przemilczenia wady oraz sytuacji, gdy firma DIFOX udzieliła gwarancji na właściwości przedmiotu dostawy. Ponadto nie dotyczy on również roszczeń z tytułu wad fizycznych w przypadku pozbawienia życia, spowodowania naruszenia czynności ciała lub rozstroju zdrowia, roszczeń na podstawie ustawy o odpowiedzialności cywilnej producenta za szkody powstałe w związku z wadliwością produktu, naruszenia obowiązków wskutek rażącego niedbalstwa i zawinionego naruszenia istotnych obowiązków umownych.

- 11.2. W przypadku usterki/wady klient jest zobowiązany wyznaczyć firmie DIFOX odpowiedni termin do następczego wykonania świadczenia. Klient ma obowiązek udostępnić przedmiot firmie DIFOX w celu wykonania świadczenia uzupełniającego. Firma DIFOX ma prawo do odmowy spełnienia wybranej przez klienta formy następczego wykonania świadczenia, jeśli ta forma jest powiązana z nieadekwatnie wysokimi kosztami. Ma to miejsce szczególnie wtedy, gdy

- koszty świadczenia następczego przekraczają wartość towaru bez usterki lub
- koszty świadczenia następczego przekraczają spadek wartości towaru wskutek występowania usterki lub
- istnieje inna, korzystniejsza forma świadczenia następczego niż wybrana przez klienta i nie powoduje ona dla niego znacznych niedogodności.

Prawo do świadczenia gwarancyjnego przysługujące klientowi ogranicza się w danym przypadku do innego rodzaju świadczenia następczego. Jeśli także ta inna forma świadczenia następczego jest powiązana z nieadekwatnie wysokimi kosztami, firma DIFOX ma prawo do odmowy wykonania świadczenia następczego.

- 11.3. W przypadku dostawy towarów używanych wyklucza się roszczenia z tytułu gwarancji na zakupiony towar i roszczenia odszkodowawcze wynikające z wad zakupionego towaru, za wyjątkiem sytuacji, gdy firma DIFOX działała umyślnie, podstępnie przemilczała istnienie wady lub udzieliła gwarancji na właściwości. Wykluczenie

roszczeń gwarancyjnych nie dotyczy ponadto roszczeń z tytułu wad fizycznych w przypadkach spowodowania pozbawienia życia, naruszenia czynności ciała lub rozstroju zdrowia, roszczeń na podstawie ustawy o odpowiedzialności cywilnej producenta za szkody powstałe w związku z wadliwością produktu, naruszenia obowiązków wskutek rażącego niedbalstwa i zawinonego naruszenia istotnych obowiązków umownych. Jako towary używane traktowane są także towary, które w firmie DIFOX zostały poddane przeróbce lub naprawie.

- 11.4. Roszczenia z tytułu rękojmi lub gwarancji nie przysługują w stosunku do wad, które powstały wskutek błędów w obsłudze lub ingerencji w towary lub ich napraw podejmowanych przez klienta lub osoby trzecie nie posiadające autoryzacji firmy DIFOX. Dotyczy to także naturalnego zużycia się części, oddziaływania temperatury oraz warunków atmosferycznych oraz przy stosowaniu nieodpowiednich akcesoriów za wyjątkiem sytuacji, kiedy firma DIFOX ponosi odpowiedzialność za te oddziaływania.
- 11.5. Roszczenia z tytułu rękojmi lub gwarancji nie istnieją w przypadku nadmiernego użytkowania zakupionego przedmiotu. W takim przypadku nie mamy do czynienia z wadą. Obejmuje to w szczególności korzystanie z nośników pamięci do używania lub generowania kryptowalut, co może prowadzić do znacznego skrócenia okresu przechowywania nośników pamięci w porównaniu z normalnym użytkowaniem. Nośniki danych sprzedawane przez firmę DIFOX nie nadają się do użytku w kryptowalutach. Jeśli klienci firmy DIFOX nabywają i odsprzedają nośniki danych, są zobowiązani do poinformowania swoich klientów o treści wyżej wymienionego rozporządzenia oraz do wykluczenia przydatności nośników pamięci do użytku w związku z kryptowalutą.
- 11.6. Nośniki pamięci generalnie nie nadają się do użytku w przemyśle motoryzacyjnym i lotniczym, chyba że produkt zawiera wyraźną informację, że nadaje się do takiego użytku. W tym zakresie roszczenia gwarancyjne są wykluczone. Kupujący, którzy kupują i odsprzedają nośniki danych od firmy DIFOX, są zobowiązani do poinformowania swoich innych klientów o wyżej wymienionym braku przydatności i wykluczenia roszczeń gwarancyjnych w tym zakresie.

12. Odpowiedzialność

- 12.1. Zgodnie z poniższymi przepisami wyklucza się roszczenia odszkodowawcze wobec firmy DIFOX oraz osób, wykonujących jej zobowiązania, lub osób, którymi posłużono się w ramach ich wykonywania, w związku z niewypełnieniem obowiązków lub wynikające z czynu niedozwolonego, a także roszczenia o zwrot daremnych nakładów i kosztów, za wyjątkiem sytuacji, kiedy szkoda powstała wskutek działania celowego lub rażącego niedbalstwa.

12.2. Niniejsze ograniczenie nie obowiązuje w przypadku naruszenia istotnych obowiązków umownych, w przypadku spowodowania pozbawienia życia, naruszenia czynności ciała lub rozstroju zdrowia oraz w przypadku szkód, które powstały wskutek braku przyręczonej właściwości lub za które odpowiedzialność wynika z ustawy o odpowiedzialności cywilnej producenta za produkt.

12.3. W przypadkach naruszenia istotnych obowiązków umownych wskutek lekkiego niedbalstwa firma DIFOX nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, kiedy i jeżeli danej szkody nie można było przewidzieć i jest ona szkodą nietypową dla danej dostawy przedmiotu zakupu. Powyższe wykluczenie odpowiedzialności nie dotyczy jednak przypadków spowodowania pozbawienia życia, naruszenia czynności ciała bądź rozstroju zdrowia oraz roszczeń na podstawie ustawy o odpowiedzialności cywilnej producenta za szkody powstałe w związku z wadliwością produktu.

12.4. Klientowi nie przysługuje prawo do roszczeń odszkodowawczych w sytuacji zaskarżenia wniesionego przez firmę DIFOX w sprawach związanych z niezawinionymi przez nią pomyłkami, błędami drukarskimi oraz błędami podczas przekazu.

13. Zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej

13.1. Dostarczony towar pozostaje własnością firmy DIFOX aż do całkowitej zapłaty ceny sprzedaży. Firma DIFOX zastrzega sobie ponadto prawo własności rzeczy sprzedanej aż do momentu uregulowania wszystkich należności istniejących w momencie zawarcia umowy, łącznie z należnościami wynikającymi z zamówień następczych i dodatkowych (w dalszej części zwanych „należnością całkowitą”).

13.2. Jako zabezpieczenie klient dokonuje cesji na rzecz firmy DIFOX wszystkich należności w pełnej wysokości, jakie przysługują mu w związku z odsprzedaną towaru dla jego odbiorców. Klientowi przysługuje odwoławalne prawo do inkasa tych należności. Firma DIFOX odwoła upoważnienie do inkasa i będzie sama ściągała sędowane należności tylko w przypadku, gdy klient będzie zalegał z regulowaniem płatności wobec firmy DIFOX lub zostanie złożony wniosek o otwarcie postępowania upadłościowego z majątku klienta.

13.3. Firma DIFOX jest zobowiązana do zwolnienia złożonych zabezpieczeń na wniosek klienta, jeśli ich wartość przekracza kwotę należności całkowitej o więcej niż 20%. Firma DIFOX może wedle własnego uznania dokonać wyboru zwalnianego zabezpieczenia.

13.4. W przypadku umów, w których dostarczony towar podlega zastrzeżeniu własności rzeczy sprzedanej, firma DIFOX jest uprawniona do odstąpienia od umowy, jeśli zaległość klienta w związku z dostawą lub całkowita należność przewyższa kwotę 250,00 €. To prawo do odstąpienia od umowy jest

ograniczone do umów, w których wartość dostarczonego towaru wynosi maksymalnie 120% wartości łącznej należności.

14. Zakaz potrącenia, prawo zatrzymania rzeczy

- 14.1. Klientowi nie przysługuje prawo potrącenia za wyjątkiem sytuacji, kiedy jego roszczenia zostały uznane pisemnie przez firmę DIFOX, zostały potwierdzone prawomocnym wyrokiem lub dojrzały do rozstrzygnięcia.
- 14.2. Klientowi nie przysługuje prawo zatrzymania rzeczy, chyba że roszczenia wzajemne klienta są bezsporne, potwierdzone prawomocnym wyrokiem lub dojrzały do rozstrzygnięcia

15. Ochrona danych

Organizacja polityki ochrony prywatności firmy DIFOX jest zgodna z ustaleniami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (DSGVO) niemieckiej federalnej ustawy o ochronie danych osobowych (BDSG) oraz niemieckiej ustawy o mediach elektronicznych (TMG). Firma DIFOX korzysta z danych udostępnionych jej przez klienta takich jak nazwisko, adres, numer telefonu, numer faksu i adres poczty elektronicznej wyłącznie do realizacji zamówienia oraz przy innych kontaktach z klientem w ramach zawartej umowy. Bliższe informacje znajdują Państwo we wskazówkach dotyczących ochrony danych osobowych zamieszczonych na stronie internetowej firmy DIFOX.

16. Zabezpieczanie danych

- 16.1. Klient sam jest odpowiedzialny za zabezpieczenie swoich danych. Przy naprawach, wykonywaniu przeróbek lub rozbudowie urządzeń przekazywanych firmie DIFOX klient jest zobowiązany do pełnego zabezpieczenia danych na zewnętrznych nośnikach danych we własnym zakresie i na własny koszt przed rozpoczęciem wykonywania prac przez firmę DIFOX.
- 16.2. Firma DIFOX nie przejmuje żadnej gwarancji za bezpieczeństwo i stan danych oraz nie ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie danych lub zbiorów danych. Gwarancja nie jest udzielana również w przypadku wyraźnego ustalenia, iż kwestia bezpieczeństwa danych będzie traktowana priorytetowo.
- 16.3. Wyklucza się roszczenia odszkodowawcze związane z częściowym lub całkowitym zniszczeniem danych klienta za wyjątkiem sytuacji, kiedy klient udowodni firmie DIFOX rażące niedbalstwo lub celowe działanie przy obchodzeniu się z danymi.

17. Rejestracja online, dane dostępu

- 17.1. W celu korzystania z oferty internetowej firmy DIFOX konieczna jest rejestracja klienta i zapisanie podanych przez niego danych. Po dokonaniu

rejestracji klient otrzyma konto użytkownika. Klient otrzyma informację dotyczącą danych pozwalających na dostęp i użytkowanie stron (w dalszej części zwane wraz z hasłem „danymi dostępu”). Firma DIFOX jest uprawniona do wprowadzania późniejszych zmian w danych dostępu. W takiej sytuacji klient zostanie niezwłocznie poinformowany o nowych danych dostępu.

- 17.2. Klient jest odpowiedzialny za ochronę danych dostępu. Dane dostępu należy utrzymywać w tajemnicy i nie wolno ich udostępniać osobom trzecim za wyjątkiem sytuacji, kiedy firma DIFOX wyraziła na to zgodę w formie pisemnej. Klient jest świadomy tego, iż osoba trzecia, znającą dane dostępu, może w jego imieniu składać zamówienia w firmie DIFOX. Jeśli klient stwierdzi lub nabierze podejrzeń, iż jego dane dostępu są używane przez osoby trzecie, jest on zobowiązany do niezwłocznej zmiany danych dostępu lub, jeśli to nie będzie możliwe, do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie firmy DIFOX.
- 17.3. Firma DIFOX jest uprawniona do natychmiastowego zablokowania dostępu przy umotywowanym podejrzeniu nadużywania danych dostępu klienta, a w szczególności w przypadku zgłoszenia tego przez klienta.
- 17.4. Firma DIFOX nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez klienta wskutek nadużywania danych dostępu lub ich utraty za wyjątkiem sytuacji, kiedy szkoda powstała wskutek działania celowego lub rażącego niedbalstwa.

18. Zwroty towarów

- 18.1. Zwroty towarów nie związane z ustawowymi roszczeniami gwarancyjnymi lub innymi roszczeniami zgłaszanymi przez klienta należy koniecznie uzgodnić najpierw telefonicznie. Do zwrotu należy załączyć kopię dowodu zakupu oraz podać powód zwrotu. Firma DIFOX obciąży klienta powstałymi kosztami w przypadku zwrotu towaru na koszt odbiorcy, braku oryginalnego opakowania oraz innych braków. Wystawione noty uznaniowe są rozliczane wyłącznie z nowymi zamówieniami. Z reguły wykluczone są wypłaty gotówki. Artykuły, które nie znajdują się w programie dostawczym firmy DIFOX i/lub które na życzenie klienta zostały zamówione u producenta nie podlegają zwrotom ani anulowaniu.
- 18.2. Towary należy zwracać na poniżej podany adres:

DIFOX
Logistikzentrum
Mainfrankenpark 1
97337 Dettelbach
Niemcy

19. Właściwość sądowa

Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów jest sąd w Würzburgu. Powyższe ustalenie obowiązuje

także w przypadku, gdy siedziba lub stałe miejsce pobytu klienta po zawarciu umowy zostanie przeniesione z obszaru zastosowania kodeksu postępowania cywilnego lub nie jest znane w momencie wytoczenia powództwa.

20. Zmiany

Firmie DIFOX przysługuje prawo do zmian niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych w przyszłości ze skutkiem na czas przyszły. Zmiany wchodzi w życie po realizacji transakcji na bazie nowej wersji Ogólnych Warunków Handlowych. Wchodzi one także w życie, gdy firma DIFOX poinformuje o wprowadzeniu zmian, klient może zapoznać się z nimi i nie zgłosi sprzeciwu w ciągu 2 tygodni od otrzymania tych informacji. W przypadku sprzeciwu klienta firma DIFOX zastrzega sobie prawo do zakończenia kontaktów handlowych z danym klientem.

21. Ustalenia końcowe

- 21.1. Ustne uzgodnienia, dodatkowe ustalenia i inne uzgodnienia są ważne tylko wtedy, gdy zostaną pisemnie potwierdzone przez firmę DIFOX. Dotyczy to także rezygnacji z zachowania formy pisemnej.
- 21.2. Jeśli jakieś ustalenie niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych będzie lub stanie się nieskuteczne, to nie narusza to skuteczności umowy ani pozostałych warunków handlowych. Klient i firma DIFOX zobowiązują się do zastąpienia odnośnego ustalenia nowym, które będzie jak najbardziej zbliżone do celu gospodarczego umowy.
- 21.3. Umowa podlega wyłącznie prawu Republiki Federalnej Niemiec. Prawo kupna – sprzedaży NZ oraz niemieckie Międzynarodowe Prawo Prywatne nie mają zastosowania.