

Algemene Voorwaarden

van DIFOX, een dochteronderneming van Duttenhofer GmbH & Co. KG, vertegenwoordigd door Duttenhofer Verwaltungs-GmbH, deze vertegenwoordigd door haar bedrijfsleider, Marcel Tully, Mainfrankenpark 1, D-97337 Dettelbach, Duitsland (hieronder „DIFOX“ genoemd).

Telefoon: +49-(0)931-9708466

Fax: +49-(0)931-9708469

E-mail: info@difax.com

1. Geldigheidsgebied

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle wilsverklaringen, overeenkomsten en rechtshandelingen of met rechtshandelingen te vergelijken handelingen van DIFOX met haar klanten (hieronder "klant" genoemd). Van deze voorwaarden afwijkende algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing. Tegenbevestigingen van de klant onder verwijzing naar zijn eigen algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten; deze worden geen bestanddeel van overeenkomsten, tenzij deze voorwaarden schriftelijk door DIFOX worden bevestigd.
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden gelden vanaf de eerste keer, waarbij naar hen wordt verwezen ook voor alle toekomstige rechtshandelingen tussen de partijen. Latere wijzigingen kunnen volgens de richtlijn van nummer 20 geschieden.

2. Contractsluiting

Gegevens in catalogussen en op de website van DIFOX vormen geen bindend contractueel aanbod. De klant geeft met zijn bestelling een bindend aanbod voor het afsluiten van een koopovereenkomst af. De aansluitend door DIFOX verzonden bevestiging van ontvangst en eventuele statusberichten vormen nog geen aanvaarding van het aanbod tot het sluiten van een overeenkomst. DIFOX kan dit aanbod binnen twee weken door een uitdrukkelijke verklaring (orderbevestiging) aanvaarden. Het verzenden van de bestelde waren of van een factuur aan de klant komt overeen met een orderbevestiging.

3. Prijzen, verzendkosten, geringe hoeveelheden en hoeveelheidstoleranties

- 3.1. Hierbij gelden de actuele prijzen op de datum van aflevering. Prijsveranderingen komen vooral voort uit verhogingen van wettelijke afdrachten die in de prijs zijn inbegrepen. Voor bestellingen onder een netto inkoopwaarde van € 250,- ex BTW is Difax genoodzaakt een toeslag van € 10,- door te belasten.
- 3.2. Alle prijzen gelden exclusief verpakkings- en verzendkosten. Deze kosten worden extra aan de klant in rekening gebracht en zijn afhankelijk van de omvang van de levering. Ze worden aan de klant meegedeeld. Wanneer de levering tegen betaling bij aflevering (cash on delivery) plaatsvindt, draagt de klant bovendien de daardoor ontstane kosten.

3.3. In zoverre de goederen naar de klant in de Bondsrepubliek Duitsland worden verzonden, moeten alle prijzen en kosten worden vermeerderd met de BTW die op de dag van de levering van toepassing is.

3.4. Wanneer de verzending exclusief verzendkosten geschiedt, zet DIFOX de waren voor de klant gereed om te worden afgehaald en deelt dit aan de klant mee. De klant is verplicht om de waren binnen twee werkdagen na ontvangst van de dienovereenkomstige mededeling af te halen, anders is DIFOX gerechtigd, om de levering te annuleren en van de overeenkomst af te zien.

3.5. Voor zendingen naar bestemmingsplaatsen buiten de Europese Unie (EU) gelden speciale bepalingen. Douanetarieven, belastingen en andere heffingen komen voor rekening van de klant.

4. Betaling

4.1. De bestelde goederen moeten vooraf door overschrijving per bankgiro betaald worden. De betaling moet onmiddellijk zonder aftrek verricht worden. Volgende bestellingen zijn bij positieve controle van de kredietverzekering ook op rekening mogelijk.

4.2. DIFOX behoudt zich het recht voor om betalingstypen in voorkomende gevallen uit te sluiten of uitsluitend tegen voorafbetaling te leveren.

4.3. De klant is met betaling in gebreke, zonder dat er een aanmaning nodig is, indien de betaling bij DIFOX niet binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur door de klant binnenkomt. Bij betalingsverzuim of opschorting van de betaling wordt er rente t.b.v. 10% boven het basisrentetarief in rekening gebracht. Daarnaast wordt aan de klant voor iedere aanmaning een aanmaningstarief van maximaal € 15,00 in rekening gebracht, tenzij er sprake is van een eerste aanmaning, waardoor een klant in gebreke raakt. De aanspraak op de forfaitaire boete conform § 288, lid 5, van het Duitse Burgerlijk Wetboek en op vergoeding van schade die dat bedrag overstijgt blijft onverlet. De forfaitaire boete conform § 288, lid 5, van het Duitse Burgerlijk Wetboek geldt tevens voor vertragsboetes overeenkomstig lid 3.

4.4. Bij betalingsverzuim en/of aanzienlijke verslechtering van de vermogensomstandigheden van de klant kan DIFOX open vorderingen onmiddellijk betaalbaar stellen en voor nog niet uitgevoerde leveringen en diensten naar keuze en naar eigen goeddunken betaling bij aflevering of voorafbetaling verlangen. DIFOX gaat van een

verslechtering van de vermogenssituatie met name dan uit, wanneer er onbevredigende kredietinformatie over de klant wordt verstrekt.

- 4.5. DIFOX is gerechtigd, om betalingen eerst met oudere vorderingen te verrekenen en zal de klant informeren over de aard van de gerealiseerde verrekening. Wanneer er reeds kosten en rente zijn opgelopen, dan is DIFOX gerechtigd, om de betaling aanvankelijk te verrekenen met deze kosten, vervolgens met de rente en uiteindelijk met de hoofdvordering.

5. Leveringstermijnen

- 5.1. Voor zover er geen afwijkende levertermijnen schriftelijk overeengekomen zijn, levert DIFOX bestelde waren onverwijld, uiterlijk echter binnen 30 dagen na contractsluiting, met voorafbetaling binnen 30 dagen na binnenkomst van de betaling. De levertermijn geldt als aangehouden, wanneer de waren binnen deze termijn het magazijn hebben verlaten.
- 5.2. De klant dient DIFOX bij overschrijding van de levertermijn een redelijke extratermijn van tenminste twee weken te stellen.

6. Niet leveren door voorleveranciers

- 6.1. Als de bestelde zaak niet of tijdelijk niet leverbaar is, zal DIFOX de klant hieromtrent onverwijld na de bestelling alsmede in de daarop volgende tijd in regelmatige intervallen informeren. Tot op het moment dat DIFOX zelf de levering van haar leveranciers ontvangt, is DIFOX ontheven van de leveringsverplichting, tenzij DIFOX verantwoordelijk is voor het niet leveren door haar eigen leverancier.
- 6.2. Indien DIFOX van de overeenkomst afziet, worden reeds op de koop prijs betaalde bedragen onverwijld vergoed. Schadeloosstellingsaanspraken van de klant zijn uitgesloten, tenzij DIFOX verantwoordelijk is voor het niet leveren door haar eigen leverancier.

7. Plaats van betaling, levering en risico

- 7.1. Plaats van betaling is de zetel van DIFOX, bij afleveringen op een andere plaats, gaat het risico van het toevallig tenietgaan of van een toevallige verslechtering uiterlijk met overdracht aan de transportonderneming die hiertoe opdracht heeft gekregen over op de klant. Dit geldt ook voor het geval, dat DIFOX de kosten voor het transport voor zijn rekening heeft genomen.
- 7.2. Ter opzicht, op proef of om andere redenen uitgeleende voorwerpen worden aan de klant afgeleverd op diens risico en blijven op zijn risico in zijn bezit. De klant is voor het vakkundige gebruik het toevallig tenietgaan en de toevallige verslechtering verantwoordelijk.

- 7.3. Wanneer de klant meerdere artikelen bestelt, die bij gebrek aan onmiddellijke leverbaarheid niet gemeenschappelijk kunnen worden verstuurd, levert DIFOX de waren afhankelijk van de beschikbaarheid in gedeeltelijke levering, tenzij de gedeeltelijke levering vanwege een functioneel verband van de artikelen of om andere redenen blijkbaar niet van belang is voor de klant.

- 7.4. De levering geschiedt per post, paketservice of expeditiebedrijf. Wanneer de bestelde waren per expeditiebedrijf worden afgeleverd, vindt de levering tot aan de huisdeur plaats. Verdergaande transportdiensten kunnen met de transporteur worden overeengekomen; daardoor ontstane extrakosten worden door de klant rechtstreeks aan de transporteur betaald.

- 7.5. Om de algemene terugname van verkoopverpakkingen te garanderen, neemt DIFOX deel aan een afvoersysteem in de zin van § 7 van de Duitse Verpakkingswet (Verpackungsgesetz). De klant kan de verkoopverpakkingen zodoende bij elke ingerichte verzamelplaats binnen het afvalverwijderingssysteem teruggeven. De registratie en etikettering van de verkoopverpakking voldoen aan de eisen van de Duitse wetgeving. Indien de klant een wederverkoper is en de goederen aan klanten buiten de Bondsrepubliek Duitsland verkoopt, is de klant als enige verantwoordelijk voor de naleving van alle wettelijke vereisten inzake registratie en etikettering van de verkoopverpakkingen. Hij stelt DIFOX op eerste verzoek vrij van alle schade en kosten die voortvloeien uit nalatige niet-inachtneming van deze wettelijke voorschriften.

8. Aanvaarding en aannameverzuim

De klant is verplicht om de waren te aanvaarden. Wanneer de klant waren ook na een redelijke extratermijn niet aanvaardt, is DIFOX gerechtigd, om schadeloosstelling van 20% over de overeengekomen prijs te vorderen, tenzij de klant aantoonbaar, dat DIFOX slechts een geringe schade heeft opgelopen. De kosten voor de geweigerde of niet afgehaalde zendingen worden aan de klant in rekening gebracht.

9. Onderzoeks- en reclamatieplicht

- 9.1. De klant is verplicht, om de goederen onverwijld na ontvangst te onderzoeken en, indien er een gebrek blijkt te zijn, DIFOX onverwijld te informeren. Wanneer de klant de mededeling nalaat, gelden de waren als goedgekeurd, tenzij er sprake is van een gebrek, dat bij het onderzoek niet te constateren was. Wanneer een dergelijk gebrek aanwezig blijkt te zijn, moet dit onverwijld, nadat het ontdekt is, worden meegedeeld, anders gelden de waren ook met het oog op dit gebrek als aanvaard.
- 9.2. De reclamatie dient schriftelijk te geschieden en dient van een concrete beschrijving van het gebrek

te worden voorzien. De termijn voor het reclameren bedraagt tot 48 uur na ontvangst van de goederen, bij verborgen gebreken 48 uur sinds het ontdekken van het gebrek, tenzij de klant aantoont dat hij niet in staat was om deze termijn aan te houden, ook na correct te hebben gehandeld.

- 9.3. Wanneer de levering door een door DIFOX ingeschakeld transportbedrijf wordt uitgevoerd, moeten van buitenaf waarneembare beschadigingen aan de transportverpakking alsmede op deze transportschade berustende herkenbare schade aan de waren of op de vrachtbrief van het expeditiebedrijf of op de leverbon worden vermeld en door de transporteur worden bevestigd en binnen 48 uur met bijvoeging van de vermelding schriftelijk aan DIFOX worden meegedeeld. Bij levering met betaling van transportkosten vindt de afwikkeling van transportschade uitsluitend rechtstreeks door de klant met het uitvoerende expeditiebedrijf plaats.

10. Exportverbod, exportregelgeving en exportvergunning voor wederverkoop van goederen

- 10.1. De klant zal bij DIFOX gekochte goederen die binnen het toepassingsgebied van artikel 12g van Verordening (EU) nr. 833/2014 van de Raad vallen, niet direct of indirect verkopen, exporteren of herexporteren naar of voor gebruik in de Russische Federatie.
- 10.1.1. Indien een klant lid 10.1. schendt, heeft DIFOX onder meer het recht de levering stop te zetten. DIFOX zal de bevoegde autoriteit op de hoogte stellen van elke bekende overtreding van artikel 10.1. van deze algemene voorwaarden.
- 10.1.2. Indien de klant goederen aan een wederverkoper verkoopt, moet de klant de verplichtingen opleggen die overeenkomen met de verplichtingen van artikel 10.1. op die wederverkoper.
- 10.2. De klant zal geen van de van DIFOX gekochte goederen verkopen of uitvoeren als dat in strijd is met economische sanctiemaatregelen die geldig of uitgevaardigd zijn op grond van de Duitse Wet buitenlandse handel en betrekkingen (AWG) of door de AWG zijn omgezet. De klant zal geen van de van DIFOX gekochte goederen exporteren of doorverkopen aan landen waaraan de Europese Unie of de VS beperkende maatregelen hebben opgelegd, of als dat in is strijd met de geldende sanctielijsten van de Verenigde Naties, de Europese Unie of de VS. De sanctielijsten omvatten onder meer:
- United Nations Security Council Consolidated List (VN-lijst)
 - Consolidated Screening List (VS-lijst)
 - Consolidated List of Sanctions (EU-lijst)
- De klant moet ervoor zorgen dat hij rekening houdt met de desbetreffende actuele lijsten en maatregelen.

- 10.3. De klant is verplicht om van DIFOX gekochte goederen in landen, die in de onder punt 10.2. genoemde wetten of bestemmingen als verboden bestemmingen zijn vermeld, alleen met een overeenkomstige overheidsgoedkeuring te exporteren. Op verzoek van DIFOX zal de klant een overeenkomstige goedkeuring overleggen. De klant mag de goederen niet aan een koper doorverkopen, waarvan de klant weet (of redelijkerwijze kan vermoeden), dat de koper van plan is om de goederen zonder een overeenkomstige vereiste exportgoedkeuring te exporteren.

- 10.4. Als de klant aan een doorverkoper verkoopt, moet hij deze de verplichtingen opleggen, die overeenkomen met de verplichtingen onder 10.2. en 10.3.

11. Vrijwaring

- 11.1. De vrijwaringstermijn bedraagt een jaar vanaf levering van de zaak. De wettelijke verjaringstermijnen voor aanspraken op regres (§ 445b BGB) blijven hierbij onverlet. De verkorte vrijwaringstermijn geldt niet bij opzet of het arglistig verzwijgen van een gebrek of in zoverre DIFOX een garantie voor de hoedanigheid van het geleverd voorwerp heeft overgenomen. Hij geldt ook niet voor aanspraken wegen gebreken in geval van schending van het leven, het lichaam of de gezondheid, bij aanspraken overeenkomstig de Productaansprakelijkheidswet, bij een grof nalatig plichtverzuim of bij opzettelijke niet-naleving van wezenlijke contractuele plichten.
- 11.2. In geval van een gebrek aan een door DIFOX geleverd artikel dient de klant DIFOX een redelijke termijn te stellen voor een aanvullende prestatie. De klant dient het artikel ter beschikking te stellen aan DIFOX ten behoeve van deze aanvullende prestatie. DIFOX is gerechtigd de door de klant gekozen vorm van aanvullende prestatie te weigeren indien aan deze vorm van een aanvullende prestatie onevenredige kosten zijn verbonden. Dit is met name het geval wanneer

- de kosten bij het achteraf voldoen van de verplichting, de waarde van de gekochte zaak, indien deze zonder gebreken was geweest, te boven zou gaan of
- de kosten voor het achteraf nakomen van de verplichtingen, het bedrag te boven gaan, waarmee het gebrek de waarden van de gekochte zaak vermindert of
- de andere dan de door de koper gekozen vorm van het achteraf voldoen van de verplichting gunstiger is en voor de koper geen aanzienlijke nadelen met zich meebrengt.

De vrijwaringsaanspraak van de koper blijft in dit geval beperkt tot de andere wijze van het achteraf nakomen van de verplichtingen. Wanneer ook de andere wijze om achteraf aan de verplichtingen te voldoen gepaard gaat met onevenredig hoge

kosten, dan kan DIFOX het alsnog nakomen van de verplichting in zijn geheel weigeren.

- 11.3. Bij levering van gebruikte waren zijn vrijwaringsaanspraken voor gebreken aan de gekochte zaak alsmede aanspraak t.a.v. schadeloosstelling op grond van gebreken aan de gekochte zaak uitgesloten, tenzij DIFOX opzettelijk heeft gehandeld, het gebrek arglistig heeft verzwegen of een garantie voor de hoedanigheid van de zaak heeft geboden. De uitsluiting van de vrijwaring geldt ook niet voor aanspraken wegen gebreken in geval van schending van het leven, het lichaam of de gezondheid, bij aanspraken overeenkomstig de Productaansprakelijkheidswet, bij een grof nalatig plichtverzuim of bij opzettelijke niet-naleving van wezenlijke contractuele plichten. Gebruikte waren in deze zin zijn ook waren die door DIFOX werden gereviseerd en vernieuwd.
- 11.4. Vrijwarings- of garantieaanspraken bestaan niet voor gebreken, die berusten op bedieningsfouten alsmede ingrepen of reparaties door de klant of niet door DIFOX geautoriseerde derden. Dit geldt ook voor natuurlijke slijtage, temperatuur- en weersinvloeden alsmede bij het gebruik van ongeschikt toebehoren, tenzij DIFOX verantwoordelijk is voor deze gevolgen.
- 11.5. Garantie- of waarborgaanspraken bestaan niet in geval van overmatig gebruik van het gekochte goed. In een dergelijk geval is er geen gebrek. Dit omvat met name het gebruik van opslagmedia voor het gebruik of het genereren van cryptovaluta, wat ertoe kan leiden dat de houdbaarheid van opslagmedia aanzienlijk wordt verkort in vergelijking met gewoon gebruik. De van DIFOX verkochte opslagmedia zijn niet geschikt voor gebruik voor cryptovaluta. Voor zover klanten van DIFOX opslagmedia verwerven en doorverkopen, zijn zij verplicht hun respectieve afnemers te informeren over de inhoud van de voornoemde regeling en de geschiktheid van de opslagmedia voor gebruik in verband met cryptovaluta uit te sluiten.
- 11.6. Opslagmedia zijn in het algemeen niet geschikt voor gebruik in de auto- of vliegtuigindustrie, tenzij op het product expliciet is aangegeven dat het geschikt is voor dergelijk gebruik. Garantieclaims zijn in dit verband uitgesloten. Kopers die opslagmedia van DIFOX kopen en doorverkopen, zijn verplicht hun andere kopers op de hoogte te brengen van het voornoemde gebrek aan geschiktheid en garantieclaims in dit verband uit te sluiten.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Vorderingen tot schadevergoeding wegens plichtsverzuim en onrechtmatige daad, evenals vorderingen tot vergoeding van gemaakte kosten zijn uitgesloten met inachtneming van de volgende voorschriften, zowel tegen DIFOX als tegen zijn plaatsvervangende agenten, tenzij de schade opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt.

- 12.2. Deze beperking geldt niet bij overtreding van verplichtingen die wezenlijk zijn voor de overeenkomst, in geval van schending van het leven, het lichaam of de gezondheid en ook niet voor schade die berust op het ontbreken van een gegarandeerde eigenschap of waarvoor de aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswetgeving voorzien is.

- 12.3. In geval van licht nalatige overtreding van verplichtingen die wezenlijk zijn voor de overeenkomst is DIFOX niet aansprakelijk indien en in zoverre de desbetreffende schade onvoorzienbaar en atypisch voor de levering van het respectieve koopvoorwerp is. Deze uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt niet in geval van schending van het leven, het lichaam of de gezondheid en ook niet bij aanspraken overeenkomstig de Productaansprakelijkheidswet.

- 12.4. Vanwege vergissingen en druk- of transmissiefouten, die buiten de schuld van DIFOX zijn ontstaan, welke DIFOX recht geven om de overeenkomst aan te vechten, kan de klant geen schadeloosstelling t.g.v. de aanvechting doen gelden.

13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. De geleverde waren blijven tot aan de volledige betaling van de koopprijs eigendom van DIFOX. DIFOX behoudt zich bovendien het eigendom aan de geleverde waren voor tot aan de nakoming van alle reeds op het moment van contractsluiting ontstane vorderingen m.i.v. alle vorderingen uit aansluitende orders en nabestellingen (hieronder "totale vordering" genoemd) voor.

- 13.2. De klant draagt hierbij zekerheidshalve reeds alle vorderingen, die hij op grond van een doorverkoop tegenover zijn afnemer krijgt, in volle omvang over aan DIFOX. De klant is herroepelijk gemachtigd om deze vorderingen te innen. DIFOX zal de inningsmachtiging uitsluitend herroepen en de overgedragen vorderingen zelf innen, wanneer de klant met zijn betalingsverplichtingen tegenover DIFOX in gebreke is of indien er een aanvraag m.b.t. een faillissementsprocedure t.a.v. het vermogen van de klant werd ingediend.

- 13.3. DIFOX is verplicht, om de bestaande zekerheden op verzoek van de klant in zoverre vrij te geven, indien de waarde ervan de totale vordering met meer dan 20% te boven gaat. De keuze van de vrij te geven zekerheden is zaak van DIFOX.

- 13.4. DIFOX is bij overeenkomsten, waarbij de geleverde waren onder het eigendomsvoorbehoud vallen, gerechtigd, om van de overeenkomst af te zien, indien de koper met de koopprijsbetaling of een totale vordering van meer dan € 250,00 in gebreke is. Dit terugtrekingsrecht is beperkt tot overeenkomsten, waarbij de waarde van de

geleverde waren maximaal 120% van de totale vordering bedraagt.

14. Verrekeningsverbod, recht van retentie

- 14.1. De klant is niet gerechtigd, om te verrekenen, tenzij de tegenvorderingen door DIFOX schriftelijk erkend, rechtsgeldig vastgesteld of rijp voor een beslissing zijn.
- 14.2. Een recht van retentie kan de klant niet doen gelden tenzij de tegenvorderingen van de klanten onbetwist, rechtsgeldig vastgesteld of rijp voor een beslissing zijn.

15. Privacybescherming

De uitvoering van gegevensbescherming door DIFOX is in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Federale Wet Bescherming Persoonsgegevens (BDSG) en de Telemediawet (TMG). DIFOX gebruikt de door de klant verstrekte gegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer, faxnummer en e-mailadres, uitsluitend voor het verwerken van de bestelling of andere contractuele afspraken met de klant. Raadpleeg voor meer informatie de informatie over gegevensbescherming op de DIFOX-website.

16. Dataveiligheid

- 16.1. De klant is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van zijn gegevens. Bij reparatieopdrachten of verbouwingen of uitbreidingen van apparaten die aan DIFOX overgedragen zijn, dient de klant door eigen personeel voor eigen rekening qua tijd vlak voor de uitvoering van de werkzaamheden door DIFOX een volledige beveiliging van de databestand op externe geheugenmedia uit te voeren.
- 16.2. DIFOX biedt geen garantie voor de veiligheid en het bestaan van de data en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het zoekraken of beschadigen van data of databestanden. Er wordt ook dan geen garantie geboden, wanneer uitdrukkelijk werd overeengekomen, dat er bijzondere waarde aan de dataveiligheid wordt gehecht.
- 16.3. Schadeloosstellingsaanspraken vanwege de gedeeltelijke of volledige vernietiging van data van de klant zijn uitgesloten, tenzij de klant tegenover DIFOX grove nalatigheid of opzet bij de omgang met de data aantoonde.

17. On-line-registratie, toegangsgegevens

- 17.1. Voor het gebruik van het internetaanbod van DIFOX is een registratie van de klant alsmede het opslaan van de door hem vermelde gegevens absoluut noodzakelijk. Na de registratie wordt er voor de klant een gebruikersrekening ingericht. De klant

krijgt de vereiste toegangs- en gebruiksdata meegedeeld (hieronder inclusief het password "toegangsdata" genoemd). DIFOX is gerechtigd om de toegangsdata later te veranderen. In dat geval worden de nieuwe toegangsdata onverwijld naar de klant meegedeeld.

- 17.2. De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van de toegangsdata. De toegangsdata dienen te worden geheim gehouden en mogen niet toegankelijk worden gemaakt aan derden, tenzij DIFOX hier schriftelijk mee eens heeft gestemd. De klant is bekend, dat derden bij kennis van de toegangsdata de mogelijkheid hebben, om in naam van de klant bestellingen bij DIFOX te plaatsen. Wanneer de klant constateert of er van uitgaat, dat zijn toegangsdata door derden worden gebruikt, is hij verplicht om zijn toegangsdata onverwijld te veranderen of, indien hem dit niet mogelijk is, DIFOX hieromtrent onverwijld te informeren.
- 17.3. Bij een gemotiveerde verdenking t.a.v. misbruik van de toegangsdata van de klant, met name wanneer deze door de klant werd meegedeeld, is DIFOX gerechtigd om de toegang onmiddellijk te blokkeren.
- 17.4. DIFOX is niet aansprakelijk voor schade, die de klant door misbruik of verlies van de toegangsdata ontstaat, tenzij de schade door opzet of grove nalatigheid werd veroorzaakt.

18. Retourzending van waren

- 18.1. Retourzendingen van waren buiten de wettelijke vrijwarings- of andere aanspraken van de klant om worden principieel uitsluitend na telefonische afspraak aanvaard. Bij de retourzending moet een kopie van de kwitantie worden gevoegd onder vermelding van de reden van de retourzending. Bij retourzending tegen betaling, ontbrekende originele verpakking of andere gebreken brengt DIFOX de ontstane kosten in rekening. Verstrekte creditnota's worden uitsluitend verrekend met nieuwe bestellingen. Een contante uitkering wordt over het algemeen niet gedaan. Artikelen die DIFOX niet in zijn assortiment heeft en/of die op verzoek van de klant bij de fabrikant werden besteld, kunnen noch worden geannuleerd, noch worden teruggenomen.
- 18.2. De retourzending dient naar het volgende adres te worden gezonden:

DIFOX
Logistikzentrum
Mainfrankenpark 1
97337 Dettelbach
Duitsland

19. Bevoegde rechtbank

Bevoegde rechtbank is in Würzburg. Dit geldt ook voor het geval, dat de zetel of de normale verblijfplaats van de klant na contractsluiting buiten het geldigheidsgebied van het Duitse Wetboek van

Burgerlijke Rechtsvordering wordt verplaatst of op het moment waarop de eis wordt ingesteld, onbekend is.

20. Wijzigingen

DIFOX is gerechtigd om wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen met rechtsgeldigheid in de toekomst. De wijzigingen worden rechtsgeldig, wanneer de Algemene Voorwaarden in hun gewijzigde vorm deel gaan uitmaken van een rechtshandeling. Ze worden ook rechtsgeldig, wanneer DIFOX op de wijzigingen wijst, de klant kennis kan nemen van de wijzigingen en ertegen niet binnen twee weken na toezending van de wijzigingsmededeling bezwaar aantekent. Voor het geval van bezwaar behoudt DIFOX zich de beëindiging van de zakelijke relatie voor.

21. Slotbepalingen

- 21.1. Mondelinge overeenkomsten, nevenafspraken en andere overeenkomsten van de partijen zijn slechts dan geldig, wanneer ze door DIFOX schriftelijk worden bevestigd. Dit geldt ook voor de afspraak, om van de schriftelijke vorm af te zien.
- 21.2. Mochten een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of worden, dan blijven zowel de overeenkomst als de Algemene Voorwaarden voor het overige rechtsgeldig. De klant en DIFOX verplichten zich, om de betreffende bepalingen door regels te vervangen, die overeenkomen met het contractuele doel.
- 21.3. Uitsluitend het recht van de Bondsrepubliek Duitsland wordt toegepast. De geldigheid van het UN-kooprecht alsmede van het Duitse Internationale Privaatrecht is uitgesloten.