

# Formulario de solicitud de RMA



Por favor rellene este formulario por completo:

Empresa:	
Número de cliente:	
Persona de contacto:	
E-mail:	

Por favor, envíe el formulario cumplimentado a:

[service@difox.com](mailto:service@difox.com)

**DIFOX**

RMA Department  
Mainfrankenpark 310  
97337 Dettelbach  
Germany

## IMPORTANTE:

**Necesitamos una descripción detallada del problema. No podemos gestionar incidencias poco claras.**

**Por favor, compruebe bien el fallo antes de enviar un artículo defectuoso. Si no se encuentran fallos, se cobrarán gastos de gestión.**

1.	Cantidad	Nº de artículo y descripción	Nº de serie	Factura	Su referencia	Número RMA DIFOX	Nota importante
Causa de devolución:							

2.	Cantidad	Nº de artículo y descripción	Nº de serie	Factura	Su referencia	Número RMA DIFOX	Nota importante
Causa de devolución:							

3.	Cantidad	Nº de artículo y descripción	Nº de serie	Factura	Su referencia	Número RMA DIFOX	Nota importante
Causa de devolución:							

4.	Cantidad	Nº de artículo y descripción	Nº de serie	Factura	Su referencia	Número RMA DIFOX	Nota importante
Causa de devolución:							

# Información importante



Apreciado cliente;

## Devolución de artículos para reparar:

Todas las reparaciones (bajo garantía o presupuesto) se gestionarán en base a nuestras Condiciones Generales o según la ley. Nuestra intención es siempre la de entregarle mercancía en perfecto estado. No obstante, las reclamaciones y devoluciones son inevitables. Para poder llevar a cabo estas tareas debidamente, le pedimos que tenga en cuenta los siguientes puntos:

- Por favor rellene por completo el formulario RMA y envíelo por e-mail **service@difox.com**
- El formulario RMA con el número RMA debe ser enviado junto con la mercancía.
- Los artículos sin número RMA serán enviados de vuelta.
- El número RMA será válido durante 14 días. Posteriormente, el número caducará. Los artículos que recibamos demasiado tarde serán devueltos sin previo aviso.
- Por favor envíe los artículos con un servicio asegurado y rastreado, asegurándose que los artículos están bien embalados, ya que no podemos responsabilizarnos de artículos dañados o perdidos durante el tránsito. Si es posible, utilice la caja externa original para garantizar un envío seguro.
- Es posible que los dispositivos que contienen baterías de litio deban clasificarse como mercancías peligrosas del grupo 9 y etiquetarse en consecuencia para el transporte de regreso. Las baterías de litio defectuosas no deben devolverse bajo ninguna circunstancia sin tomar las precauciones necesarias.
- Las devoluciones deben enviarse a portes pagados hasta nuestro centro de logística.
- Los dispositivos a gasolina tienen que descargarse completamente antes de su envío.
- Las limpiadoras a vapor y aspiradoras en húmedo deben enviarse vaciadas (sin agua dentro, sin bolsas de filtro y todos los contenedores vaciados).
- Usted es únicamente responsable de la eliminación de cualquier dato personal en cualquier medio de almacenamiento.

En todos los casos nos reservamos el derecho de inspeccionar el producto y verificar el fallo. No cubriremos fallos causados por accidente, negligencia, mal uso o desgaste normal. Por favor tenga en cuenta que un presupuesto está sujeto a cargo incluso en caso de rechazo.

Además, los servicios de reparación externos se reservan el derecho de aplicar un cargo por desechar artículos que usted rechace reparar.

## Devolución de artículos para abonar:

Si ha pedido artículos por equivocación y desea enviarlos de vuelta para abonar, comprobaremos detenidamente si la devolución es posible. Nos reservamos el derecho de rechazar su petición.

Los artículos que hayan sido pedidos especialmente para usted o que estén descatalogados no pueden ser devueltos para abonar. El embalaje y contenido de los artículos devueltos tienen que estar en perfectas condiciones (con los sellos originales, sin ningún desperfecto).

Los artículos que sean aceptados serán abonados con un descuento o con una penalización por reposición. Usted recibirá esta información junto con el número RMA.